

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### On-line predaj vstupeniek, poukážok a Tovarů

Spoločnosť SLOVAKIA RING AGENCY, s.r.o., so sídlom: Orechová Potôň 800, 930 02 Orechová Potôň, IČO : 44 407 793, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 50310/T, DIČ: 2022690934, IČ DPH: SK2022690934, e-mail: [info@slovakiaringsk](mailto:info@slovakiaringsk), telefónny kontakt: 0917 544 227, webové sídlo: [www.slovakiaringsk](http://www.slovakiaringsk) (ďalej len "SRA" alebo „Predávajúci“) vydáva v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji Tovarů alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“), ktoré upravujú najmä vzájomné práva a povinnosti medzi nákupcom a držiteľom kúpenej Vstupenky alebo poukážky a SRA, ako aj vzájomné práva a povinnosti medzi SRA ako Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom Internetového obchodu. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

#### 1. Definícia pojmov

- 1.1. **NÁKUPCA VSTUPENKY** je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku prostredníctvom Služby (odsek 1.3 článku 1. týchto VOP) na webovej stránke na doméne [www.slovakiaringsk](http://www.slovakiaringsk); Nákupcom Vstupenky môže byť Registrovaný Záujemca (odsek 1.8. článku 1. týchto VOP) alebo Neregistrovaný Záujemca (odsek 1.9. článku 1. týchto VOP).
- 1.2. **NÁKUPCA POUKÁŽKY** je osoba, ktorá si zakúpila Poukážku prostredníctvom Služby na webovej stránke na doméne [www.slovakiaringsk](http://www.slovakiaringsk); Nákupcom Poukážky môže byť Registrovaný záujemca (odsek 1.8. článku 1 týchto VOP) alebo Neregistrovaný Záujemca (odsek 1.9. článku 1. týchto VOP).
- 1.3. **SLUŽBA** je samostatný predajný elektronický spôsob objednávania, predaja a distribúcie Vstupeniek, Poukážok a Tovarů na webovej stránke na doméne [www.slovakiaringsk](http://www.slovakiaringsk).
- 1.4. **UŽIVATEĽSKÝ PROFIL** je užívateľské konto Registrovaného záujemcu, ktorý ukladá osobné údaje, umožňuje ich aktualizáciu, ukladá históriu nákupu, potvrdenie o platbe, umožňuje tlač a stiahnutie zakúpených Vstupeniek a Poukážok vo formáte .pdf a umožňuje prihlasovanie na kurzy Centra bezpečnej jazdy cez kalendár.
- 1.5. **DRŽITEĽ VSTUPENKY** je fyzická osoba, ktorá si u SRA uplatní nárok vyplývajúci zo Vstupenky.
- 1.6. **DRŽITEĽ POUKÁŽKY** je fyzická osoba, ktorá si u SRA uplatní nárok vyplývajúci z Poukážky.
- 1.7. **ZÁUJEMCA** je fyzická osoba, ktorá má záujem využiť Služby poskytované SRA a/alebo zakúpiť si Poukážku alebo Vstupenku prostredníctvom Služby.
- 1.8. **REGISTROVANÝ ZÁUJEMCA** je fyzická osoba, ktorá má záujem využívať Služby poskytované SRA súvisiace so zriadeným Užívateľským profilom (napr. história objednávok, správa vlastných osobných údajov, správa konta a pod.) a zakúpiť si Poukážku alebo Vstupenku prostredníctvom Služby a ktorá má (postupom podľa odseku 2.2 článku 2 týchto VOP) vytvorené a aktivované konto Záujemcu za účelom využívania Služby, ak nedošlo k zrušeniu predmetného konta podľa odseku 2.2.5 článku 2 týchto VOP.

- 1.9. NEREGISTROVANÝ ZÁUJEMCA** je fyzická osoba, ktorá má záujem zakúpiť si Poukážku alebo Vstupenku prostredníctvom Služby a ktorá nemá (postupom podľa odseku 2.3. článku 2 týchto VOP) vytvorené a aktivované konto Záujemcu.
- 1.10. PODUJATIE** je motoristická, športová alebo kultúrno-spoločenská udalosť, na ktorú sa prostredníctvom Služby predávajú Vstupenky a ktoré organizuje alebo usporadúva SRA.
- 1.11. PRODUKT** je súbor služieb, Tovarov a iných plnení poskytovaných alebo zabezpečovaných spoločnosťou SRA individuálnym osobám v areáli Automotodrómu SLOVAKIA RING v Orechovej Potôňi (ďalej len „Automotodróm“), Centra bezpečnej jazdy a (ďalej len CBJ) a Slovak karting center (ďalej len SKC) ktorého cenu je možné uhradiť prostredníctvom Poukážky, ktorá sa predáva prostredníctvom Služby.
- 1.12. VSTUPENKA** je potvrdenie umožňujúce jej Držiteľovi (spravidla jednorazový) vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenka je platná len na Podujatie, na ktoré bola zakúpená, nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie. Výnimkou z ustanovenia predchádzajúcej vety tohto bodu je prípad, ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zrušeniu Podujatia bez náhrady, na ktoré je Vstupenka zakúpená, v takom prípade bude hodnota Vstupenky vrátená jej Držiteľovi v podobe Zľavového kódu, ktorý bude Držiteľ oprávnený využiť pri nákupe Tvaru v e-shope SRA za podmienok uvedených v týchto VOP. Aktuálne ceny Vstupeniek sú uverejnené na internetovej stránke [www.slovakiaringsk.sk](http://www.slovakiaringsk.sk).
- 1.13. POUKÁŽKA** je potvrdenie o uhradení peňažnej sumy vo výške uvedenej na Poukážke, umožňujúce jej Držiteľovi vykonať úhradu ceny Produktu špecifikovaného na Poukážke, a to formou zápočtu peňažnej sumy (uhradenej kúpou Poukážky) voči cene Produktu špecifikovaného na Poukážke. V prípade, že je Poukážka využiteľná len na prijatie jednorazového Produktu (napríklad na absolvovanie jednej individuálnej jazdy), je možné ju použiť len jednorázovo na zaplatenie ceny Produktu, na uhradenie ktorého je Poukážka určená.
- V prípade, že je Poukážka využiteľná na opakované prijatie produktov (napríklad na absolvovanie viacerých individuálnych jazd), je možné ju použiť opakovane (v maximálnom počte opakovaní stanovenom Poukážkou) na zaplatenie cien Produktov, na uhradenie ktorých je Poukážka určená. Poukážka sa nedá vymeniť za hotovosť. Poukážka je nevratná a nevymieňa sa. Držiteľ Poukážky je povinný rešpektovať aj podmienky použitia Poukážky uvedené na Poukážke
- Platnosť Poukážky SRA a SKC je 12 mesiacov od jej zakúpenia. Zakúpenú poukážku je možné uplatniť výhradne počas sezóny, ktorá trvá v mesiacoch od apríla do októbra.
- Platnosť poukážky CBJ je 12 mesiacov od jej zakúpenia a je možné ju využiť celoročne podľa termínov zverejnených v kalendári CBJ na stránke [www.slovakiaringsk.sk](http://www.slovakiaringsk.sk).
- 1.14. POTVRDENIE O PLATBE** obdrží Nákupca Vstupenky alebo Poukážky vo formáte v .pdf na svoj E-mail po úspešnom nákupe. Registrovaný Záujemca si môže stiahnuť Potvrdenie o platbe aj zo svojho Užívateľského profilu. Potvrdenie o platbe neslúži ako daňový doklad, pre vystavenie daňového dokladu je nutné kontaktovať SRA na e-mailovú adresu: [takacova@slovakiaringsk.sk](mailto:takacova@slovakiaringsk.sk).
- 1.15. NARIADENIE GDPR** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Text s významom pre EHP).
- 1.16. ZÁKON O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 1.17. DOTKNUTÁ OSOBA** je každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú a ktoré SRA spracúva v rámci Služby, predovšetkým návštevník stránky [www.slovakiaoring.sk](http://www.slovakiaoring.sk), Nákupca, Držiteľ, Zájemca, Registrovaný záujemca a/alebo Neregistrovaný záujemca.
- 1.18. ZĽAVOVÝ KÓD** je náhodne vygenerovaný alfanumerický, prípadne numerický identifikačný údaj, ktorý bude na základe žiadosti Nákupcu Vstupenky prostredníctvom správy elektronickej pošty poskytnutý zo strany SRA Nákupcovi Vstupenky, ktorá bola pred oznámením o zrušení Podujatia zakúpená na Podujatie, ktoré bolo zrušené bez náhrady, a ktorý bude oprávňovať Držiteľa Zľavového kódu nakúpiť jednorazovo Tovar v e-schope SRA na adrese: (<http://www.slovakiaoring.sk>) v sume kúpnej ceny s DPH, ktorá sa bude rovnať sume kúpnej ceny Vstupenky, ktorá bola pred oznámením o zrušení Podujatia zakúpená na Podujatie, ktoré bolo zrušené bez náhrady.
- 1.19. DRŽITEĽ ZĽAVOVÉHO KÓDU** je fyzická osoba, a to Nákupca Vstupenky, ktorá bola pred oznámením o zrušení Podujatia zakúpená na Podujatie, ktoré bolo zrušené bez náhrady, ktorému SRA na základe jeho písomnej žiadosti SRA prostredníctvom správy elektronickej pošty poskytla Zľavový kód.
- 1.20. ŽIADOSŤ O POSKYTNUTIE ZĽAVOVÉHO KÓDU** je písomná žiadosť Nákupcu Vstupenky, ktorá bola pred oznámením o zrušení Podujatia zakúpená na Podujatie, ktoré bolo zrušené bez náhrady, ktorá musí obsahovať meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo Nákupcu Vstupenky spolu s Potvrdením o platbe, ako aj s preposlaním Potvrdzujúceho e-mailu s elektronickou verziou Vstupenky na adresu [info@slovakiaoring.sk](mailto:info@slovakiaoring.sk).
- 1.21. KUPUJÚCI** je fyzická osoba, ktorá za účelom kúpy Tvaru uzatvára kúpnu zmluvu prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese [www.slovakiaoring.sk](http://www.slovakiaoring.sk).
- 1.22. INTERNETOVÝ OBCHOD** je webové rozhranie umiestnené na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese [www.slovakiaoring.sk](http://www.slovakiaoring.sk) s možnosťou predávania Tvaru so zriadenou pokladňou, objednávkou, nákupným košíkom, zľavovými kódmi a inými funkciami.
- 1.23. TOVAR** je výrobok určený na predaj aj v Internetovom obchode, ktorý Kupujúci kupuje od SRA na osobnú potrebu.

## 2. Objednanie a platba za Vstupenky a Poukážky

**2.1.** Vstupenky a Poukážky je možné objednať cez Službu na webovej stránke na doméne [www.slovakiaoring.sk](http://www.slovakiaoring.sk).

**2.2.** Registrovaný Zájemca môže využívať Službu nasledovne

2.2.1. pre prvý nákup Služby je potrebná registrácia Zájemcu pravdivým vyplnením registračného formuláru obsahujúceho: identifikáciu Zájemcu (meno a priezvisko), funkčnú e-mailovú adresu Zájemcu, telefonický kontakt a heslo zvolené Zájemcom (tvorba užívateľského profilu Zájemcu); Následne sa Zájemca oboznámi a potvrdí súhlas s týmito VOP, oboznámi sa so spracovaním osobných údajov, vyjadrí svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Po Registrácii sa Užívateľský profil stáva aktívnym a Zájemca môže pokračovať v nákupe Produktov

2.2.2. pre každý ďalší nákup Služby prostredníctvom Užívateľského profilu je potrebné prihlásenie s prihlasovacími údajmi pozostávajúcimi z e-mailovej adresy Registrovaného záujemcu/ prihlasovacieho mena a hesla.

2.2.3. SRA má právo kedykoľvek zrušiť konto (registráciu) Registrovaného záujemcu, a to aj bez udania dôvodu.

2.2.4. Registrovaný záujemca môže po prihlásení do svojho užívateľského profilu kedykoľvek požiadať SRA o zrušenie svojho konta kliknutím na príslušné tlačidlo, SRA je povinná tak učiniť do 3 pracovných dní od doručenia žiadosti.

2.2.5. SRA je oprávnená zrušiť konto Registrovaného záujemcu aj v prípade, že uplynie lehota dvoch rokov od jeho posledného prihlásenia sa do užívateľského profilu. V takom prípade ho SRA písomne upozorní o zrušení jeho konta, ak sa do svojho profilu v priebehu jedného mesiaca od výzvy neprihlási. Pre opätovné vytvorenie profilu je potom nutná nová registrácia záujemcu.

### 2.3. Neregistrovaný záujemca môže využívať Službu nasledovne:

2.3.1. Po výbere Produktov a ich pridaní do nákupného košíka pokračuje Záujemca kliknutím na tlačidlo „Objednať bez registrácie“, vyplní svoje kontaktné údaje (meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo) a vyjadrením súhlasu s týmito VOP, po oboznámení sa so spracovaním osobných údajov a po vyjadrení svojej vôle prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC, pokračuje v nákupe Služby presmerovaním na stránku platobného portálu vybranej banky.

### 2.4. Postup krokov po vstupe do systému Služby od objednávky po zaplatenie Vstupenky:

- 1) V ponuke Podujatia si Registrovaný / Neregistrovaný záujemca vyberie Podujatie, tribúnu a dátum;
- 2) Následne si Registrovaný/ Neregistrovaný záujemca zvolí počet Vstupeniek pre vybrané Podujatie, tribúnu a dátum;
- 3) Po voľbe podľa bodov 1) a 2) Registrovaný/ Neregistrovaný záujemca potvrdí výber a vôľu zakúpiť Vstupenky prostredníctvom tlačidla „Kúpiť Vstupenky“ a následne sa vygeneruje sumarizácia obsahujúca údaje o druhu, počte a cene Vstupeniek, ktoré si chce Registrovaný/ Neregistrovaný záujemca zakúpiť. V tomto kroku bude Registrovanému / Neregistrovanému Záujemcovi zároveň umožnené zmeniť počet vybraných Vstupeniek.
- 4) Registrovaný záujemca sa prihlási do svojho Užívateľského profilu pomocou svojej emailovej adresy a hesla. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke „Zhrnutie objednávky“ skontroluje svoje údaje a objednávku, vyjadrí súhlas s týmito VOP oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadrí svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Po odkliknutí tlačidla „Odoslať s povinnosťou platby“ bude Registrovaný záujemca presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „banka“) za účelom úhrady ceny Vstupeniek uvedenej v sumári podľa bodu 3/.
- 5) Neregistrovaný záujemca vyplní svoje kontaktné údaje. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke „Zhrnutie objednávky“ skontroluje svoje údaje (meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo) a objednávku, vyjadrí súhlas s týmito VOP oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadrí svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Po odkliknutí tlačidla „Odoslať s povinnosťou platby“ bude Neregistrovaný záujemca presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „banka“) za účelom úhrady ceny Vstupenky uvedenej v sumári podľa bodu 2).
- 6) Registrovaný / Neregistrovaný záujemca môže zaplatiť za Vstupenky prostredníctvom bankou akceptovanej platobnej karty. Platba sa považuje za zrealizovanú až momentom doručenia informácie bankou spoločnosti SRA, že došlo k úhrade ceny. Zrealizovaním úhrady ceny Vstupeniek dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi Nákupcom Vstupenky (Registrovaným / Neregistrovaným záujemcom, ktorý si zakúpil Vstupenku) a SRA, na základe ktorej je SRA povinná dodať (spôsobom podľa nasledujúceho bodu 6)) Nákupcovi Vstupenky zakúpené Vstupenky (ďalej ako „Zmluva o kúpe Vstupenky“).
- 7) Po zrealizovaní a doručení informácie bankou spoločnosti SRA o vykonaní úhrady ceny je Nákupca/Registrovaný/Neregistrovaný záujemca presmerovaný späť do Služby, na e-mailovú adresu Registrovaného záujemcu uvedenú v údajoch Užívateľského profilu a na kontaktný e-mail Neregistrovaného záujemcu budú odoslané emaily obsahujúce:
  - a) potvrdenie o zakúpení Vstupeniek (ďalej len „Potvrdzujúci e-mail“),
  - b) zakúpené Vstupenky vo formáte .pdf

- c) v prípade zakúpenia viacerých kusov Vstupeniek bude Nákupcovi odoslaných vo formáte .pdf viac kusov Vstupeniek v samostatných .pdf súboroch
- d) Potvrdenie o platbe vo formáte .pdf

Jedna Vstupenka oprávňuje k vstupu na Podujatie jednu osobu. Vstupenka zaslaná Registrovanému / Neregistrovanému Zúčemcovi, resp. Nákupcovi Vstupenky na e-mailovú adresu obsahuje: názov Podujatia, dátum Podujatia, označenie tribúny, cenu Vstupenky, identifikáciu usporiadateľa Podujatia a identifikačné číslo Vstupenky/ QR kód.

## 2.5. Postup krokov po vstupe do systému Služby od objednávky po zaplatenie Poukážky – Registrovaný / Neregistrovaný zúčemca:

- 1) V ponuke Produktov si Registrovaný / Neregistrovaný zúčemca vyberie typ Poukážky, pričom si môže na jedno prihlásenie do konta zakúpiť viac Poukazov;
- 2) Po výbere Poukážky Registrovaný / Neregistrovaný zúčemca potvrdí výber a vôľu zakúpiť Poukážku prostredníctvom tlačidla „Pridať do košíka“ a následne sa vygeneruje sumarizácia obsahujúca údaje o druhu a cene Poukážky, ktorú si chce Registrovaný / Neregistrovaný zúčemca zakúpiť
- 3) Registrovaný zúčemca sa prihlási do svojho Užívateľského profilu pomocou svojej emailovej adresy a hesla. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke „Zhrnutie objednávky“ skontroluje svoje údaje a objednávku, vyjadrí súhlas s týmito VOP, oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadrí svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Po odkliknutí tlačidla „Odoslať s povinnosťou platby“ bude Registrovaný zúčemca presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „banka“) za účelom úhrady ceny Poukážky uvedenej v sumári podľa bodu 2/.
- 4) Neregistrovaný zúčemca vyplní svoje kontaktné údaje. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke „Zhrnutie objednávky“ skontroluje svoje údaje (meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo) a objednávku, vyjadrí súhlas s týmito VOP oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadrí svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Po odkliknutí tlačidla „Odoslať s povinnosťou platby“ bude presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „banka“) za účelom úhrady ceny Poukážky uvedenej v sumári podľa bodu 2).
- 5) Registrovaný / Neregistrovaný zúčemca môže zaplatiť za Poukážku prostredníctvom bankou akceptovanej platobnej karty. Platba sa považuje za zrealizovanú až momentom doručenia informácie bankou spoločnosti SRA, že došlo k úhrade ceny. Zrealizovaním úhrady ceny Poukážky dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi Nákupcom Poukážky (Registrovaným / Neregistrovaným zúčemcom, ktorý si zakúpil Poukážku) a SRA, na základe ktorej je SRA povinná dodať (spôsobom podľa nasledujúceho bodu 6) Nákupcovi Poukážky zakúpenú Poukážku (ďalej ako „Zmluva o kúpe Poukážky“)
- 6) Po zrealizovaní a doručení informácie bankou spoločnosti SRA o vykonaní úhrady ceny je Nákupca/Registrovaný/Neregistrovaný zúčemca presmerovaný späť do Služby, na e-mailovú adresu Registrovaného zúčemca uvedenú v údajoch Užívateľského profilu a na kontaktný e-mail Neregistrovaného zúčemca budú odoslané emaily obsahujúce:
  - a. potvrdenie o zakúpení poukážky (ďalej len „Potvrdzujúci e-mail“),
  - b. zakúpené Poukážky vo formáte .pdf
  - c. v prípade zakúpenia viacerých kusov Poukážok bude Nákupcovi odoslaných vo formáte .pdf viac kusov poukážok v samostatných .pdf súboroch
  - d. Potvrdenie o platbe vo formáte .pdf

Poukážka zaslaná Registrovanému / Neregistrovanému zúčemcovi, resp. Nákupcovi na e-mailovú adresu obsahuje: názov Poukážky, všeobecnú špecifikáciu Produktu, dátum zakúpenia Poukážky a dobu jej platnosti, identifikačné číslo Poukážky a podmienky uplatnenia Poukážky.

## 2.6. Platba za Vstupenky a Poukážky je možná len bezhotovostným prevodom (článok 2, odsek 2.4, bod 6 a odsek 2.5, bod 5 týchto VOP).

## 2.7. Pri uplatňovaní nárokov zo Vstupenky platí, že Držiteľ Vstupenky predloží zástupcovi spoločnosti SRA tlačenú verziu Vstupenky (vytlačенú verziu elektronickej Vstupenky zaslanej Nákupcovi podľa článku 2, odsek 2.4, bod 7 týchto VOP) a po vstupe na Podujatie a overení identifikačného čísla Vstupenky/ QR kódu, už nie je možné

Vstupenku opäť použiť. SRA povolí vstup na Podujatie len na základe tej Vstupenky s príslušným identifikačným číslom, ktorá bude overená ako prvá. Opakovane predložená Vstupenka alebo kópia Vstupenky alebo iná tlačaná verzia Vstupenky neoprávňuje jej držiteľa k vstupu na Podujatie, a to bez ohľadu na to, kto predmetnú Vstupenku predloží. Predložená Vstupenka, ktorá bude poškodená alebo znečistená natoľko, že z nej nebude možné overiť identifikačné číslo, je neplatná a jej Držiteľovi nebude umožnený vstup na Podujatie. SRA v takom prípade nezodpovedá za žiadne škody. Vstupenku je možné predložiť aj z mobilného zariadenia, v prípade ak je možné overenie identifikačného čísla Vstupenky/ QR kódu zástupcom spoločnosti SRA.

- 2.8.** Pri uplatňovaní nárokov z Poukážky platí, že Držiteľ Poukážky predloží zástupcovi spoločnosti SRA tlačенú verziu Poukážky (vytlačенú verziu elektronickej Poukážky zaslanej Nákupcovi podľa článku 2, odsek 2.5, bod 6 týchto VOP) a po overení identifikačného čísla Poukážky a poskytnutí Produktu, už nie je možné Poukážku opäť použiť. SRA poskytne Produkt len na základe tej Poukážky s príslušným identifikačným číslom, ktorá bude uplatnená a overená ako prvá, za podmienky, že Držiteľ Poukážky splní podmienky poskytnutia Produktu stanovené na Poukážke. Opakovane predložená Poukážka alebo kópia Poukážky alebo iná tlačaná verzia Poukážky neoprávňuje jej držiteľa k uplatneniu nároku na poskytnutie Produktu, a to bez ohľadu na to, kto predmetnú Poukážku predloží. Predložená Poukážka, ktorá bude poškodená alebo znečistená natoľko, že z nej nebude možné overiť identifikačné číslo, je neplatná a jej Držiteľovi nebude poskytnutý Produkt.
- 2.9.** Zakúpené Vstupenky na Podujatie, ktoré sa uskutočnili v riadnom alebo náhradnom termíne, ani Poukážky nie je možné vrátiť ani vymeniť za iné Vstupenky alebo za hotovosť, okrem prípadu uvedeného v článku 3, odseku 3.3 týchto VOP.
- 2.10.** V zmysle ustanovenia § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku spotrebiteľ (Nákupca Poukážky/ Vstupenky) nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava Tovarů, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa Predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote (Zmluva o kúpe Vstupenky a Zmluva o kúpe Poukážky).

### 3. Práva a povinnosti Majiteľa Vstupenky

- 3.1.** Držiteľ Vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená (s výnimkou tzv. permanentky, t.j. Vstupenky na Podujatie trvajúce jeden a viac dní). Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka (s výnimkou permanentky) platnosť, pokiaľ nie je spoločnosťou SRA výslovne stanovené v prípade konkrétneho Podujatia inak.
- 3.2.** Predložením Vstupenky pri vstupe na Podujatie vyjadruje Držiteľ Vstupenky súhlas s pokynmi SRA v mieste konania Podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.
- 3.3.** Nákupca Vstupenky je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po doručení (po prijatí elektronickej verzie Vstupenky). Prípadné chyby môže Nákupca Vstupenky bezodkladne namietať nasledovným postupom:
- 3.3.1.** V prípade, ak zakúpená Vstupenka obsahuje chyby (t.j. nie sú na nej uvedené údaje podľa bodu 2.4 bod 7. poslednej vety. resp. obsahuje chybné údaje, je vystavená na iné Podujatie a pod.), je Nákupca Vstupenky povinný bezodkladne po jej obdržaní tieto chyby reklamovať u spoločnosti SRA, a to odoslaním reklamácie (spolu s preposlaním Potvrdzujúceho e-mailu s elektronickej verziou reklamovanej Vstupenky) na adresu [info@slovakia ring.sk](mailto:info@slovakia ring.sk).
- 3.3.2.** V prípade reklamácie prostredníctvom e-mailu alebo reklamácie doručenej v listinnej forme, SRA v lehote spravidla do 7 pracovných dní od doručenia reklamácie zašle Nákupcovi Vstupenky e-mailom vyjadrenie k



reklamácií. V prípade oprávnenosti reklamácie zašle SRA Nákupcovi novú Vstupenku na e-mailovú adresu Nákupcu/ Registrovaného záujemcu/Neregistrovaného záujemcu.

- 3.4.** Pre jednotlivé Podujatia platia všeobecné pokyny a podmienky stanovené SRA pre dané Podujatie.
- 3.5.** K obmedzeniu ponuky služieb Podujatia a ich využitia môže dôjsť vplyvom vyššej moci, najmä a však nielen zásahov štátu alebo iných príslušných autorít, dodržiavanie platných právnych predpisov, nepriaznivého počasia, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, technických problémov, nedostatku elektrickej, príp. inej energie, problémov s udelením licencie alebo iného povolenia, zdravotným stavom účinkujúcich a pod. SRA si vyhradzuje právo na zmenu Podujatia a jeho programu. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia s obmedzením ponúkaného Podujatia, SRA prostredníctvom internetovej stránky [www.slovakiaringsk](http://www.slovakiaringsk), časť „Novinky“ a oficiálnej Facebook stránky „SLOVAKIA RING - official site“ informuje Nákupcov Vstupeniek o zmene, zrušení, náhradnom termíne Podujatia, a v prípade úplného zrušenia Podujatia bez náhrady aj o možnosti získania a uplatnenia si Zľavového kódu v sume (s DPH) rovnajúcej kúpnej ceny zakúpenej Vstupenky pri najbližšom nákupe uskutočnenom v e-shope SRA nie neskôr ako štyri kalendárne mesiace odo dňa vygenerovania zľavového kódu, pričom Nákupca Vstupenky nemá právo na vrátenie kúpnej ceny zakúpenej Vstupenky v podobe peňažných prostriedkov. Nákupca Vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny Vstupenky, ak sa Podujatia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín Podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, a pod.). Nákupca Vstupenky (ani Držiteľ Vstupenky) nemá nárok na žiadnu náhradu, ani zľavu z ceny Vstupenky z dôvodu akejkoľvek zmeny programu Podujatia.
- 3.6.** Ak bude celková suma kúpnej ceny s DPH za nákup v e-shope SRA vyššia ako hodnota Zľavového kódu, Držiteľ Zľavového kódu doplatí iba zvyšok sumy kúpnej ceny za nákup e-shope SRA. Ak je celková suma kúpnej ceny s DPH za nákup v e-shope SRA nižšia ako hodnota Zľavového kódu, Zľavový kód nie je možné použiť. Zľavový kód je možné použiť iba v jednej objednávke. Zľavový kód je možné použiť iba na kúpu Tovar, nevzťahuje sa na služby, poštovné a iné poplatky. V jednej objednávke je možné použiť maximálne jeden Zľavový kód. Zľavový kód nie je možné vymeniť za hotovosť. V prípade vrátenia Tovar uhradeného Zľavovým kódom, je suma kúpnej ceny s DPH tohto Tovar bude vrátená prostredníctvom nového Zľavového Tovar v hodnote kúpnej ceny s DPH vráteného Tovar.
- 3.7.** V prípade úplného zrušenia Podujatia, ktoré bolo vopred SRA označené ako garantované Podujatie (je také Podujatie, o ktorom SRA na svojom webovom sídle: [www.slovakiaringsk](http://www.slovakiaringsk) písomne vyhlásila, že jeho uskutočnenie garantuje s tým, že v prípade jeho úplného zrušenia vráti žiadajúcim Nákupcom Vstupeniek kúpne ceny, ktoré za Vstupenky na Garantované podujatie zaplatili v prospech bankového účtu SRA) sa finančné prostriedky predstavujúce cenu Vstupenky, vracajú len na základe písomnej žiadosti Nákupcu doručenej formou e-mailovej správy na adresu [info@slovakiaringsk](mailto:info@slovakiaringsk) alebo v listinnej forme na adresu sídla SRA doručenej do 30 dní od zaslania alebo zverejnenia oznamu o zrušení Garantovaného podujatia (pričom žiadosť o vrátenie peňazí musí obsahovať identifikačné číslo Vstupenky, za vrátenie ktorej žiada Nákupca vrátiť peňažnú sumu a prílohou žiadosti musí byť v prípade e-mailového doručenia zakúpená Vstupenka vo formáte .pdf a v prípade doručenia žiadosti v listinnej zásielke tlačaná verzia Vstupenky (vytlačенú verziu elektronickej Vstupenky zaslanej Nákupcovi podľa článku 2, odsek 2.4, bod 6 týchto VOP). Na základe riadnej žiadosti o vrátenie peňažných prostriedkov, budú tieto v primeranej lehote vrátené/ uhradené výlučne na účet viažuci sa k platobnej karte, z ktorej boli peňažné prostriedky za úhradu príslušnej Vstupenky uhradené. SRA vráti peňažné prostriedky len na základe tej žiadosti a Vstupenky s príslušným identifikačným číslom, ktorá bude SRA doručená ako prvá. Opakovane doručená žiadosť a Vstupenka alebo kópia Vstupenky alebo iná tlačaná verzia Vstupenky neoprávňuje jej držiteľa na vrátenie peňažných prostriedkov, a to bez ohľadu na to, kto predmetnú žiadosť a Vstupenku doručí. Doručená Vstupenka, ktorá bude poškodená alebo znečistená natoľko, že z nej nebude

možné overiť identifikačné číslo, je neplatná a jej Držiteľovi nebudú vrátené peňažné prostriedky za úplne zrušené Podujatie. SRA v takom prípade nezodpovedá za žiadne škody.

- 3.8.** Spoločnosť SRA zodpovedá za vady Produktov poskytovaných na základe riadneho uplatnenia Poukážky. Ak SRA písomne uplatnenú reklamáciu uzná, poskytne Nákupcovi Poukážky, primeranú zľavu z ceny Poukážky (bez dane z pridanej hodnoty), zodpovedajúcu povahe a rozsahu vád (pričom finančné prostriedky budú vrátené/ uhradené výlučne na účet viažuci sa k platobnej karte, z ktorej boli peňažné prostriedky za úhradu príslušnej Poukážky uhradené), alebo, ak pôjde o vadu podstatného rozsahu, poskytne Nákupcovi náhradnú službu alebo Produkt porovnateľnej hodnoty.

#### **4. Nákup Tovar v Internetovom obchode**

##### **4.1. Informácie o Tovare a cenách**

- 4.1.1. Informácie o Tovare, vrátane uvedenia cien jednotlivého Tovar u a jeho hlavných vlastností sú uvedené pri jednotlivých Tovaroch v katalógu Internetového obchodu. Ceny Tovar u sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov za vrátenie Tovar u, ak tento Tovar zo svojej podstaty nemôže byť vrátený poštou. Ceny Tovar u zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode.
- 4.1.2. Všetky prezentácie Tovaroch umiestneného v katalógu Internetového obchodu sú informatívneho charakteru a Predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto Tovar u.
- 4.1.3. V Internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním Tovar u. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním Tovar u uvedené v Internetovom obchode platí len v prípade, keď je Tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.

##### **4.2. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy**

- 4.2.1. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí Kupujúci sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
- 4.2.2. Kupujúci realizuje objednávku Tovar u týmito spôsobmi:
- 4.2.2.1. prostredníctvom svojho zákaznickeho účtu, po predchádzajúcej registrácii v internetovom obchode,
  - 4.2.2.2. vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.
- 4.2.3. Pri zadávaní objednávky si Kupujúci vyberie Tovar, počet kusov Tovar u, spôsob platby a doručenia.
- 4.2.4. Pred odoslaním objednávky je Kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle Kupujúci Predávajúcemu kliknutím na príslušné tlačidlo. Údaje uvedené v objednávke sú Predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie Kupujúceho o tom, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami.
- 4.2.5. Okamžite po obdržaní objednávky zašle Predávajúci Kupujúcemu potvrdenie o obdržaní objednávky na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie sa považuje za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne obchodné podmienky Predávajúceho. Kúpna zmluva je uzatvorená potvrdením objednávky Predávajúcim na e-mailovú adresu Kupujúceho.
- 4.2.6. V prípade, že niektorý z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže Predávajúci splniť, zašle Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu zmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy



a kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená potvrdením Kupujúceho o prijatie tejto ponuky Predávajúcemu na jeho e-mailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.

4.2.7. Všetky objednávky prijaté Predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku, dokiaľ nie je Kupujúcemu doručené oznámenie o prijatí objednávky Predávajúcim. Kupujúci môže zrušiť objednávku telefonicky na telefónne číslo alebo e-mail Predávajúceho uvedený v týchto obchodných podmienkach.

4.2.8. V prípade, že došlo k zjavnej technickej chybe na strane Predávajúceho pri uvedení ceny Tvaru v internetovom obchode, alebo v priebehu objednávania, nie je Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu Tvar za túto úplne zjavne chybnú cenu ani v prípade, že Kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto obchodných podmienok. Predávajúci informuje Kupujúceho o chybe bez zbytočného odkladu a zašle Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu zmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí Kupujúcim na e-mailovú adresu Predávajúceho.

#### 4.3. Zákaznícky účet

4.3.1. Na základe registrácie Kupujúceho vykonanej v internetovom obchode môže Kupujúci pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže Kupujúci vykonávať objednávanie Tvaru. Kupujúci môže objednávať Tvar tiež bez registrácie.

4.3.2. Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní Tvaru je Kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je Kupujúci pri akejkoľvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní Tvaru sú Predávajúcim považované za správne.

4.3.3. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť, ohľadne informácií potrebných na prístup do jeho zákazníckeho účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu tretími osobami.

4.3.4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám.

4.3.5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď Kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva, či v prípade, keď Kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.

4.3.6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

#### 4.4. Platobné podmienky a dodanie Tvaru

4.4.1. Cenu Tvaru a prípadné náklady spojené s dodaním Tvaru podľa kúpnej zmluvy môže Kupujúci uhradiť nasledovnými spôsobmi:

4.4.1.1. bezhotovostne platobnou kartou,

4.4.2. Spoločne s kúpnu cenou je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu náklady spojené s balením a dodaním Tvaru v dohodnutej výške. Ak nie je ďalej uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklady spojené s dodaním Tvaru.

4.4.3. V prípade platby prostredníctvom platobnej brány postupuje Kupujúci podľa pokynov príslušného poskytovateľa elektronických platieb.

4.4.4. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok Kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet Predávajúceho.

4.4.5. Predávajúci nepožaduje od Kupujúceho vopred žiadnu zálohu či inú obdobnú platbu. Úhrada kúpnej ceny pred odoslaním Tvaru nie je zálohou.

4.4.6. Tvar je Kupujúcemu doručený:

4.4.6.1. na adresu určenú Kupujúcim v objednávke

4.4.6.2. osobným odberom v prevádzke Predávajúceho

- 4.4.7. Voľba spôsobu dodania sa vykonáva počas objednávania Tovar.
- 4.4.8. Náklady na dodanie Tovar v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia Tovar sú uvedené v objednávke Kupujúceho a v potvrdení objednávky Predávajúcim. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky Kupujúceho, nesie Kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
- 4.4.9. Ak je Predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať Tovar na miesto určené Kupujúcim v objednávke, je Kupujúci povinný prevziať Tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho nutné Tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním Tovar, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
- 4.4.10. Pri prevzatí Tovar od prepravcu je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov Tovar a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiacieho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí Kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
- 4.4.11. Predávajúci vystaví Kupujúcemu daňový doklad - faktúru. Daňový doklad je priložený k dodávanému Tovar.
- 4.4.12. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar zaplatením celej kúpnej ceny za Tovar, vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím Tovar. Zodpovednosť za náhodnou skazu, poškodenie či stratu Tovar prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia Tovar alebo okamihom, kedy mal Kupujúci povinnosť Tovar prevziať, ale v rozpore s kúpnu zmluvou tak neurobil.

#### 4.5. Odstúpenie od zmluvy

- 4.5.1. Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 4.5.2. Pokiaľ je kúpna zmluva uzatvorená na diaľku (prostredníctvom internetového obchodu) alebo mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho, a zároveň ak Predávajúci včas a riadne poskytol Kupujúcemu informácie o práve odstúpiť od kúpnej zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy vrátane formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy (v súlade s ustanovením § 3 ods. 1 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku) a za súčasného splnenia zákonom vyžadovaných skutočností, má Kupujúci podľa zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku právo bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie odstúpiť od kúpnej zmluvy.
- 4.5.3. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní od
- 4.5.3.1. okamihu prevzatia Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, ak je predmetom kúpnej zmluvy objednaný Tovar, ktorý sa dodáva oddelene okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, ak je predmetom kúpnej zmluvy niekoľko druhov Tovar alebo dodanie niekoľkých častí,
- 4.5.3.2. okamihu prevzatia prvého dodaného Tovar, ak je predmetom kúpnej zmluvy Tovar, ktorý je dodávaný počas vymedzeného obdobia.
- 4.5.4. Kupujúci berie na vedomie, že v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:
- 4.5.4.1. poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- 4.5.4.2. predaj Tovar alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- 4.5.4.3. predaj Tovar zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, Tovar vyrobeného na mieru alebo Tovar určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- 4.5.4.4. predaj Tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,

- 4.5.4.5. predaj Tvaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
  - 4.5.4.6. predaj Tvaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným Tvarom,
  - 4.5.4.7. predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré Predávajúci nemôže ovplyvniť,
  - 4.5.4.8. vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal Predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného Tvaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo Tvar vopred neobjednal,
  - 4.5.4.9. predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
  - 4.5.4.10. predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
  - 4.5.4.11. poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako účel bývania, preprava Tvaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa Predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
  - 4.5.4.12. poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- 4.5.5. Pre dodržanie lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy musí Kupujúci odoslať akékoľvek jednoznačné vyhlásenie vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od kúpnej zmluvy a to v stanovenej lehote podľa ods. 3 článku VI týchto obchodných podmienok.
  - 4.5.6. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže Kupujúci využiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy poskytovaný Predávajúcim. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle Kupujúci na e-mailovú alebo doručovaciu adresu Predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci potvrdí Kupujúcemu bezodkladne prijatie formulára.
  - 4.5.7. Kupujúci, ktorý odstúpil od kúpnej zmluvy, je povinný vrátiť Predávajúcemu Tvar do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy Predávajúcemu. Kupujúci nesie náklady na vrátenie Tvaru Predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď Tvar nemôže byť vrátený pre svoju povahu poštou.
  - 4.5.8. Ak odstúpi Kupujúci od kúpnej zmluvy, vráti mu Predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho prijal, a to rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti Kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým Kupujúci súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady.
  - 4.5.9. Ak Kupujúci zvolil iný, než najlacnejší spôsob dodania Tvaru, ktorý Predávajúci ponúka, vráti Predávajúci Kupujúcemu náklady na dodanie Tvaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania Tvaru.
  - 4.5.10. Ak odstúpi Kupujúci od kúpnej zmluvy, nie je Predávajúci povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky Kupujúcemu skôr, než mu Kupujúci Tvar odovzdá alebo preukáže, že Tvar Predávajúcemu odoslal.
  - 4.5.11. Tvar musí vrátiť Kupujúci Predávajúcemu nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený a ak je to možné, v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknuté na Tvare je Predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
  - 4.5.12. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tvaru, alebo keď výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tvaru prerušil výrobu alebo dovoz Tvaru. Predávajúci

bezodkladne informuje Kupujúceho prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, prípadne spôsobom určeným Kupujúcim.

#### 4.6. Práva z vadného plnenia. Reklamácie

- 4.6.1. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že Tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že v čase, keď Kupujúci Tovar prevzal:
  - 4.6.1.1. má Tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a chýba ak dojednania, má také vlastnosti, ktoré Predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré Kupujúci očakával vzhľadom na charakter Tovaru a na základe reklamy nimi vykonávané,
  - 4.6.1.2. sa Tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie Predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa Tovar rovnakého druhu bežne používa,
  - 4.6.1.3. Tovar zodpovedá kvalitou alebo prevedením dohovorené vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutého vzorky alebo predlohy,
  - 4.6.1.4. je Tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a
  - 4.6.1.5. Tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
- 4.6.2. Povinnosti z chybného plnenia má Predávajúci minimálne v takom rozsahu, v akom trvajú povinnosti z chybného plnenia výrobcu. Kupujúci je inak oprávnený uplatniť právo zo vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného Tovaru v čase dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia.
- 4.6.3. Ak je na predávanom Tovare, na jeho obale, návode pripojenému k Tovaru alebo v reklame v súlade s inými právnymi predpismi uvedená doba, po ktorú je možné Tovar použiť, použijú sa ustanovenia o záruke za akosť. Zárukou za akosť sa Predávajúci zaväzuje, že Tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na obvyklý účel alebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkol ak Kupujúci Predávajúcemu vadu Tovar oprávnené, nebeží lehota na uplatnenie práv z chybného plnenia ani záručná doba po dobu, po ktorú nemôže Kupujúci chybný Tovar užívať.
- 4.6.4. Ustanovenia uvedené v predchádzajúcom odseku obchodných podmienok sa neuplatnia u Tovar predávaného za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie Tovar spôsobené jeho obvyklým užívaním, u použitého Tovar na vadu zodpovedajúce miere používania alebo opotrebenia, ktorú Tovar mal pri prevzatí Kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy Tovar. Právo z chybného plnenia Kupujúcemu nenáleží, ak pred prevzatím Tovar vedel, že Tovar má vadu, alebo ak vadu sám Kupujúci spôsobil.
- 4.6.5. V prípade výskytu vady môže Kupujúci Predávajúcemu predložiť reklamáciu a požadovať:
  - 4.6.5.1. výmenu za nový Tovar,
  - 4.6.5.2. opravu Tovar,
  - 4.6.5.3. primeranú zľavu z kúpnej ceny,
  - 4.6.5.4. odstúpiť od zmluvy.
- 4.6.6. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy,
  - 4.6.6.1. ak má Tovar podstatnú vadu,
  - 4.6.6.2. ak nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt vady alebo väd po oprave,
  - 4.6.6.3. pri väčšom počte chýb Tovar.
- 4.6.7. Podstatné je také porušenie kúpnej zmluvy, o ktorom strana porušujúca zmluvu už pri uzatvorení zmluvy vedela alebo musela vedieť, že by druhá strana zmluvu neuzavrela, ak by toto porušenie predvídala.
- 4.6.8. U vady, ktorá znamená nepodstatné porušenie zmluvy (bez ohľadu na to, ak ide o vadu odstrániteľnú či neodstrániteľnú), má Kupujúci nárok na odstránenie vady alebo primeranú zľavu z kúpnej ceny.
- 4.6.9. Ak sa vyskytol prípad odstrániteľná vada po oprave opakovane (zvyčajne tretia reklamácia pre rovnakú závalu alebo štvrtá pre odlišné závady) alebo má Tovar väčší počet chýb (spravidla najmenej tri chyby

súčasne), má Kupujúci právo uplatniť požiadavku na zľavu z kúpnej ceny, výmenu Tvaru alebo odstúpiť od zmluvy.

- 4.6.10. Pri uplatnení reklamácie je Kupujúci povinný Predávajúcemu oznámiť, aké právo si zvolil. Zmena voľby bez súhlasu Predávajúceho je možná len vtedy, ak Kupujúci žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže byť neodstrániteľná. Ak si Kupujúci svoje právo z podstatného porušenia zmluvy včas nezvolil, má práva rovnaké ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.
- 4.6.11. Ak nie je oprava alebo výmena Tvaru možná, na základe odstúpenia od zmluvy môže Kupujúci požadovať vrátenie kúpnej ceny v plnej výške.
- 4.6.12. Ak Predávajúci preukáže, že Kupujúci pred prevzatím o chybe Tvaru vedel alebo ju sám spôsobil, nie je Predávajúci povinný nároku Kupujúceho vyhovieť.
- 4.6.13. Kupujúci nemôže reklamovať zľavnený Tvar z dôvodu, pre ktorý je daný Tvar zľavnený.
- 4.6.14. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzke, v ktorej je prijatie reklamácie možné, prípadne aj v sídle alebo mieste podnikania. Predávajúci je povinný Kupujúcemu vydať písomné potvrdenie o tom, kedy Kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Kupujúci požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutie reklamácie.
- 4.6.15. Predávajúci alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklámii ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku či služby potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a Kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy dôjde prejav vôle Kupujúceho (uplatnenie práva z chybného plnenia) Predávajúcemu.
- 4.6.16. Predávajúci písomne informuje Kupujúceho o výsledku reklamácie.
- 4.6.17. Právo z chybného plnenia Kupujúcemu nenáleží, ak Kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak Kupujúci vadu sám spôsobil.
- 4.6.18. V prípade oprávnenej reklamácie má Kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením reklamácie. Toto právo môže Kupujúci u Predávajúceho uplatniť v lehote do jedného mesiaca po uplynutí záručnej doby, v opačnom prípade ho súd nemusí priznať.
- 4.6.19. Voľbu spôsobu reklamácie má Kupujúci.
- 4.6.20. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou Predávajúceho za vady upravuje reklamačný poriadok Predávajúceho.

#### 4.7. Doručovanie

- 4.7.1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
- 4.7.2. Kupujúci doručuje Predávajúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci doručuje Kupujúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

#### 4.8. Mimosúdne riešenie sporov

- 4.8.1. K mimosúdnu riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, P. O. BOX 29, internetová adresa: <https://www.soi.sk/sk>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúce sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim z kúpnej zmluvy.
- 4.8.2. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom: Mlynské nivy 44/A 827 15 Bratislava 212, Slovenská republika, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteľ.sk> je kontaktným miestom

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

4.8.3. Predávajúci je oprávnený na predaj Tovarů na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku .

## 5. Záverečné ustanovenia

- 5.1.** VOP, ako i práva a povinnosti vzniknuté na základe týchto VOP alebo na základe zakúpenia Vstupenky, Poukážky alebo Tovarů, sa riadia slovenským právnym poriadkom, a to ustanoveniami zákona FZ ČSFR č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (a to aj záväzkový vzťah, ktorý nespadá pod vzťahy uvedené v ustanovení § 261 Obchodného zákonníka) a primerane ustanovenia § 663 a nasl. zákona NZ ČSSR č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (v zmysle ustanovenia § 261 ods. 6 Obchodného zákonníka). Zmluvné strany sa dohodli, že toto ustanovenie (jeho príslušná časť) predstavuje dohodu v zmysle ustanovenia § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka.
- 5.2.** Predávajúci nie je vo vzťahu ku Kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 3 ods. 1 písm. n) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
- 5.3.** Všetky práva k webovým stránkam Predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženie stránky, fotiek, filmov, grafik, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patrí Predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu Predávajúceho.
- 5.4.** Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do Internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnené zasahovať či neoprávnené užiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softvérové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením alebo účelom.
- 5.5.** Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná Predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.
- 5.6.** V súlade Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov poskytuje týmto SRA informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb v zmysle čl. 13 a 14 GDPR, ako aj poučenie Dotknutých osôb o zákonných právach a o spôsobe a rozsahu nakladania s ich osobnými údajmi (ďalej len „Informácia o spracúvaní osobných údajov“). Táto informácia sa týka výlučne spracúvania osobných údajov, ktoré vykonáva SRA alebo poverení sprostredkovatelia SRA. Za spracúvanie osobných údajov vykonávané tretími stranami (napr. prevádzkovatelia platobných portálov), ktorí poskytujú dotknutým osobám vlastné služby, SRA nezodpovedá.
- 5.6.1.** V prípade, ak údaje o dotknutej osobe SRA poskytuje iná osoba, je tak poskytovateľ osobných údajov dotknutej osoby oprávnený vykonať len v prípade, ak na poskytnutie disponuje legitímny právnym základom podľa príslušných ustanovení GDPR alebo zákona o ochrane osobných údajov a je ho povinný na základe požiadavky SRA do 3 pracovných dní vedieť preukázať.
- 5.6.2.** SRA, v rámci poskytovania Služby a predaja Tovarů spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutej osoby najmä na účely:
- zavádzania a plnenia predzmluvných a zmluvných vzťahov,
  - riešenia reklamácií, podnetov a sťažností,
  - zabezpečenia uplatňovania práv dotknutej osoby,



- nevyhnutného uchovávaní resp. archivácie vytvorenej dokumentácie,
- vymáhania vzniknutých pohľadávok a uplatňovania si právnych nárokov,
- obchodno-marketingovej komunikácie a propagácie SRA, organizácie súťaží a zlosování,
- vypracovávaní interných analýz a štatistík,
- prevádzkovania Užívateľského profilu Registrovaného záujemcu,
- plnenia ostatných povinností vyplývajúcich SRA zo zmluvných vzťahov, z osobitných právnych predpisov, súhlasov a oprávnených záujmov.

5.6.3. V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov sú spracúvané osobné údaje predovšetkým na účely:

- zavádzania predzmluvných vzťahov s Dotknutými osobami (spracovanie objednávok, vystavovanie faktúr a evidencie platieb a pod.),
- plnenia zmluvných vzťahov, pričom Dotknutá osoba je zmluvnou stranou, resp. bola uzatvorená zmluva s inou treťou osobou v prospech Dotknutej osoby (plnenie predmetu zmluvy, poskytnutie Tovar alebo služby, vedenie Užívateľského profilu na webovej stránke [www.slovakiaringsk.com](http://www.slovakiaringsk.com) a pod.),
- riešenia reklamácií, podnetov a sťažností Dotknutých osôb súvisiacich s dodaným Tovarom alebo službou v rámci legitímneho účelu aj po skončení zmluvného vzťahu.

V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služby alebo s predajom Tovar sú spracúvané osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie a plnenie zmluvy a to najmä: meno, priezvisko, kontaktné údaje, platobné a transakčné údaje, údaje o predmete zmluvy, údaje súvisiace s prevádzkovaním Užívateľského konta a ďalšie osobné údaje spracúvané v primeranom rozsahu v súvislosti s konkrétnym zmluvným vzťahom.

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetnej zmluvy alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. V prípade, ak požadované osobné údaje poskytnuté nebudú, môže to mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu alebo to môže mať dopad na plnenie predmetu zmluvy, prípadne odmietnutie poskytnutia Služby.

Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na uplatnenie právnych nárokov po skončení zmluvného vzťahu a to najmenej 5 rokov a v rozsahu účtovných dokladov sú uchovávané 10 rokov. V prípade zrušenia Užívateľského profilu na webovej stránke [www.slovakiaringsk.com](http://www.slovakiaringsk.com) je spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby za účelom vedenia tohto profilu ukončené bezodkladne do troch pracovných dní.

Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: Slovenská obchodná inšpekcia, súdy a orgány činné v trestnom konaní pri výkone svojej činnosti, poskytovatelia platobných služieb, poskytovatelia IT služieb a ďalšie tretie strany, ktorým je SRA povinná údaje poskytnúť na základe osobitného právneho predpisu alebo zmluvných záväzkov a poverení sprostredkovateľa.

5.6.4. V rámci zákonnej povinnosti sú spracúvané osobné údaje predovšetkým na účely:

- zabezpečenia uplatňovania práv dotknutých osôb a vedenia príslušnej evidencie, ktorú je SRA povinná viesť v súlade s ustanoveniami Nariadenia GDPR. Dotknutá osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutnom na jej presnú identifikáciu v systémoch SRA a kontaktných údajov na účely jej informovania o vybavení jej žiadosti (ak o vyjadrenie žiada). Osobné údaje sú uchovávané po dobu minimálne 5 rokov. Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: Úrad na ochranu osobných údajov SR, advokát, poštový podnik, súdy a orgány činné v trestnom konaní v rozsahu požadovanej súčinnosti a poverení sprostredkovateľa.
- vedenia príslušnej účtovnej agendy evidencie, ktorú je SRA povinná viesť v súlade s ustanoveniami osobitných právnych predpisov. Dotknutá osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť,

predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutnom na jej presnú identifikáciu v systémoch SRA a zúčtovania účtovnej operácie a preukazovania splnenia zákonnej povinnosti. Osobné údaje sú uchovávané po dobu minimálne 10 rokov. Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: daňový úrad, audítor a/alebo poradca, advokát, poštový podnik, súdy a orgány činné v trestnom konaní v rozsahu požadovanej súčinnosti a poverení sprostredkovateľa.

5.6.5. Na základe udeleného súhlasu sú osobné údaje spracúvané predovšetkým na účely:

- obchodno-marketingovej komunikácie (tzv. newslettery) a cieľenej propagácie služieb a činností SRA a to v rozsahu udeleného súhlasu,
- organizácie súťaží a zlosovaní, pričom organizátorom súťaží je SRA.

Cielenie obchodno-marketingovej komunikácie je vykonávané v minimálnom rozsahu a to zvyčajne len na základe prvotných informácií o záujme dotknutej osoby (napr. záujem o produkty alebo služby „AUTO“ alebo o služby „MOTO“, záujem o Tovar a pod.).

Poskytovanie osobných údajov, ktorých spracúvanie je možné vykonávať na základe udeleného súhlasu dotknutej osoby, je dobrovoľné, t.j. dotknutá osoba nie je povinná údaje SRA poskytnúť. Ak osoba neposkytne osobné údaje, nebude možné s ňou komunikovať za vyššie uvedeným účelom.

Osobné údaje sú spracúvané výlučne len počas platnosti príslušného súhlasu (prípadne do jeho odvolania). **Dotknutá osoba je oprávnená udelený súhlas kedykoľvek odvolať.** Po skončení platnosti súhlasu alebo po jeho odvolaní nebude SRA spracúvať osobné údaje na vymedzený účel.

5.6.6. SRA v rámci svojho oprávneného záujmu alebo záujmu tretej strany spracúva osobné údaje predovšetkým na účely:

- nevyhnutného uchovávaní resp. archivácie vytvorenej dokumentácie, pričom SRA stanovuje lehoty predovšetkým v zmysle lehôt určených osobitnými právnymi predpismi alebo lehoty uchovávaní sú nevyhnutné na uplatňovanie právnych nárokov a právom chránených záujmov SRA,
- obchodno-marketingovej komunikácie, ak vie SRA preukázať vzťah s dotknutou osobou a takáto komunikácia je skutočným oprávneným záujmom SRA alebo tretej strany a je dotknutou osobou očakávaná (napr. prieskumy spokojnosti s poskytnutou Službou). **Osobné údaje môžu byť za týmto účelom spracúvané, pokiaľ dotknutá osoba neuplatní námietku.**
- vypracovávaní interných analýz a štatistík SRA, ktoré spravidla tvoria anonymizované údaje, ktoré nie sú osobnými údajmi dotknutej osoby.

Osobné údaje sú poskytované predovšetkým príjemcom v súvislosti s využitím uchovávaného dokumentu alebo záznamu (napr. kontrolné a dohľadové orgány, súdy a orgány činné v trestnom konaní a pod.) a poverení sprostredkovateľa.

5.6.7. Dotknutá osoba má právo:

- na informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
- získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú a požiadať o ich opravu alebo výmaz;
- namietať proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
- kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi;

- podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27;
- kontaktovať zodpovednú osobu a podať žiadosť alebo sťažnosť SRA v súvislosti s ochranou a spracúvaním osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať: písomne na adrese: SLOVAKIA RING AGENCY, s. r. o.; Orechová Potôň 800, 930 02 Orechová Potôň- mestská časť Nové Mesto, alebo elektronicky na adrese: [gdpr@slovakiaringsk](mailto:gdpr@slovakiaringsk).

5.6.8. Podrobnejšie a aktualizované informácie o spracúvaní osobných údajov v rozsahu čl. 13 a 14 GDPR SRA zverejňuje na webovom sídle a vo vybraných verejne prístupných priestoroch SRA.

**5.7.** Tieto VOP je spoločnosť SRA oprávnená jednostranne meniť či doplňovať, pričom pre Registrovaného/Neregistrovaného zákazníka, Nákupcu, Držiteľa a Kupujúceho sú záväzné tie VOP, ktoré boli účinné v čase vykonania platby za Vstupenku, Poukážku alebo Tovar. Nové VOP nadobúdajú účinnosť a nahrádzajú predchádzajúce VOP odo dňa ich uverejnenia na stránke [www.slovakiaringsk](http://www.slovakiaringsk) alebo odo dňa účinnosti uvedeného v nových VOP, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane neskôr.

**5.8.** Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.06.2020.

**5.9.** Spory alebo nezhody pri interpretácii alebo plnení týchto VOP budú riešené vzájomnými rokovaniami. V prípade, ak sa nedosiahne zmierne riešenie nezhody, bude spor podliehať výhradne jurisdikcii slovenských súdov.

**5.10.** Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia (alebo časti ustanovení) týchto VOP boli alebo stali sa neplatnými, nedotýka sa to platnosti ostatných ustanovení (ich častí).

**5.11.** Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

V Bratislave, 01.03.2020