

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

On-line predaj Vstupeniek, Poukážok a Tovarů

Spoločnosť SLOVAKIA RING AGENCY, s.r.o., so sídlom: Orechová Potôň 800, 930 02 Orechová Potôň, IČO : 44 407 793, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 50310/T, DIČ: 2022690934, IČ DPH: SK2022690934, e-mail: info@slovariaring.sk, telefónny kontakt: 0917 544 227, webové sídlo: www.slovariaring.sk (ďalej len "SRA" alebo „Predávajúci“) vydáva v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji Tovarů alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“), ktoré upravujú najmä vzájomné práva a povinnosti medzi Kupujúcim, resp. držiteľom kúpenej Vstupenky alebo Poukážky a SRA, ako aj vzájomné práva a povinnosti medzi SRA ako Predávajúcim a Kupujúcim pri kúpe prostredníctvom Internetového obchodu. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v Kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok. Tieto obchodné podmienky a Kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

1. Definícia pojmov

- 1.1. **KUPUJÚCI VSTUPENKY** je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku elektronicky na webovej stránke na doméne www.slovariaring.sk; Kupujúcim Vstupenky môže byť Registrovaný Záujemca (odsek 1.8. článku 1. týchto VOP) alebo Neregistrovaný Záujemca (odsek 1.9. článku 1. týchto VOP).
- 1.2. **KUPUJÚCI POUKÁŽKY** je osoba, ktorá si zakúpila Poukážku elektronicky na webovej stránke na doméne www.slovariaring.sk; Kupujúci Poukážky môže byť Registrovaný Záujemca (odsek 1.8. článku 1 týchto VOP) alebo Neregistrovaný Záujemca (odsek 1.9. článku 1. týchto VOP).
- 1.3. **KÚPNA ZMLUVA**, pokiaľ nie je bližšie určená v týchto VOP, je zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je predaj Vstupeniek, Poukážok alebo Tovarů na webovej stránke na doméne www.slovariaring.sk.
- 1.4. **UŽIVATEĽSKÝ PROFIL** je užívateľské konto Registrovaného Záujemcu, ktorý ukladá osobné údaje, umožňuje ich aktualizáciu, ukladá históriu nákupu, potvrdenie o platbe, umožňuje tlač a stiahnutie zakúpených Vstupeniek a Poukážok vo formáte .pdf a umožňuje prihlasovanie na kurzy Centra bezpečnej jazdy cez kalendár.
- 1.5. **DRŽITEĽ VSTUPENKY** je fyzická osoba, ktorá si u SRA uplatní nárok vyplývajúci zo Vstupenky.
- 1.6. **DRŽITEĽ POUKÁŽKY** je fyzická osoba, ktorá si u SRA uplatní nárok vyplývajúci z Poukážky.
- 1.7. **ZÁUJEMCA** je fyzická osoba, ktorá má záujem uzatvoriť Kúpnu zmluvu na Vstupenky alebo Kúpnu zmluvu na Poukážky.
- 1.8. **REGISTROVANÝ ZÁUJEMCA** je fyzická osoba, ktorá má záujem využívať služby poskytované SRA súvisiace so zriadeným Užívateľským profilom (napr. história objednávok, správa vlastných osobných údajov, správa konta a pod.) a uzatvoriť Kúpnu zmluvu na Poukážku alebo Vstupenku a ktorá má postupom podľa týchto VOP vytvorené a aktivované užívateľské konto, resp. Užívateľský profil.

- 1.9. NEREGISTROVANÝ ZÁUJEMCA** je fyzická osoba, ktorá má záujem uzatvoriť Kúpnu zmluvu na Poukážku alebo Vstupenku postupom podľa týchto VOP a ktorá nemá vytvorené a aktivované užívateľské konto, resp. Užívateľský profil.
- 1.10. PODUJATIE** je motoristická, športová alebo kultúrno-spoločenská udalosť, na ktorú sa prostredníctvom webovej stránky na doméne www.slovakia-ring.sk; predávajú Vstupenky a ktoré organizuje alebo usporadúva SRA.
- 1.11. PRODUKT** je súbor služieb a iných plnení poskytovaných alebo zabezpečovaných spoločnosťou SRA individuálnym osobám v areáli Automotodrómu SLOVAKIA RING v Orechovej Potôni (ďalej len „Automotodróm“), Centra bezpečnej jazdy a (ďalej len CBJ) a Slovak karting center (ďalej len SKC) ktorého cenu je možné uhradiť prostredníctvom Poukážky, ktorá sa predáva elektronicky na webovej stránke na doméne www.slovakia-ring.sk;
- 1.12. VSTUPENKA** je potvrdenie umožňujúce jej Držiteľovi (spravidla jednorazový) vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenka je platná len na Podujatie, na ktoré bola zakúpená, nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie. Výnimkou z ustanovenia predchádzajúcej vety tohto bodu je prípad, ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zrušeniu Podujatia bez náhrady, na ktoré je Vstupenka zakúpená, v takom prípade bude hodnota Vstupenky vrátená jej Držiteľovi v podobe Zľavového kódu, ktorý bude Držiteľ oprávnený jednorazovo využiť pri nákupe Tovar, Vstupeniek alebo Poukážok na určené Produkty v e-shope SRA za podmienok uvedených v týchto VOP. Aktuálne ceny Vstupeniek sú uverejnené na internetovej stránke www.slovakia-ring.sk.
- 1.13. POUKÁŽKA** je potvrdenie o uhradení peňažnej sumy vo výške uvedenej na Poukážke, umožňujúce jej Držiteľovi vykonať úhradu ceny Produktu špecifikovaného na Poukážke, a to formou zápočtu peňažnej sumy (uhradenej kúpou Poukážky) voči cene Produktu špecifikovaného na Poukážke. Ustanovenia o Poukážke sa primerane použijú aj na Darčkovú poukážku, pokiaľ v týchto VOP nie je uvedené inak. Vydavateľom Poukážky je Predávajúci.
- 1.14. POTVRDENIE O PLATBE** obdrží Kupujúci Vstupenky alebo Poukážky vo formáte v .pdf na svoj e-mail po úspešnom nákupe. Registrovaný Záujemca si môže stiahnuť Potvrdenie o platbe aj zo svojho Užívateľského profilu. Potvrdenie o platbe neslúži ako daňový doklad, pre vystavenie daňového dokladu je nutné kontaktovať SRA na e-mailovú adresu: faktury@slovakia-ring.sk.
- 1.15. NARIADENIE GDPR** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Text s významom pre EHP).
- 1.16. ZÁKON O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 1.17. DOTKNUTÁ OSOBA** je každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú a ktoré SRA spracúva v rámci poskytovania plnenia podľa týchto VOP, predovšetkým návštevník stránky www.slovakia-ring.sk, Kupujúci, Držiteľ, Záujemca, Registrovaný záujemca a/alebo Neregistrovaný záujemca.
- 1.18. ZĽAVOVÝ KÓD** je náhodne vygenerovaný alfanumerický, prípadne numerický identifikačný údaj, ktorý bude na základe žiadosti Kupujúceho Vstupenky prostredníctvom správy elektronickej pošty poskytnutý zo strany SRA Kupujúcemu Vstupenky, ktorá bola pred oznámením o zrušení Podujatia zakúpená na Podujatie, ktoré bolo zrušené bez náhrady, a ktorý bude oprávňovať Držiteľa Zľavového kódu nakúpiť jednorazovo Tovar, Vstupenky alebo Poukážky na určené Produkty v e-shope SRA na adrese: (<http://www.slovakia-ring.sk>) v sume kúpnej ceny s DPH, ktorá sa bude rovnáť sume kúpnej ceny Vstupenky, ktorá bola pred oznámením o zrušení Podujatia zakúpená na Podujatie, ktoré bolo zrušené bez náhrady.

- 1.19. DRŽITEĽ ZĽAVOVÉHO KÓDU** je Kupujúci Vstupenky, ktorý si Vstupenku na Podujatie zakúpil pred oznámením o zrušení Podujatia a ktoré bolo zrušené bez náhrady a ktorému SRA poskytla Zľavový kód na základe jeho písomnej žiadosti adresovanej SRA prostredníctvom správy elektronickej pošty.
- 1.20. ŽIADOSŤ O POSKYTNUTIE ZĽAVOVÉHO KÓDU** je písomná žiadosť Kupujúceho Vstupenky, ktorý si Vstupenku na Podujatie zakúpil pred oznámením o zrušení Podujatia a ktoré bolo zrušené bez náhrady, ktorá musí obsahovať meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo Kupujúceho Vstupenky spolu s Potvrdením o platbe, ako aj s preposlaním Potvrdzujúceho e-mailu s elektronickou verziou Vstupenky na adresu info@slovakiaring.sk.
- 1.21. KUPUJÚCI TOVARU** je fyzická osoba, ktorá za účelom kúpy Tvaru uzatvára Kúpnu zmluvu prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese www.slovakiaring.sk.
- 1.22. INTERNETOVÝ OBCHOD** je webové rozhranie umiestnené na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese www.slovakiaring.sk s možnosťou predávania Tvaru so zriadenou pokladňou, objednávkou, nákupným košíkom, Zľavovými kódmi a inými funkciami.
- 1.23. TOVAR** je výrobok určený na predaj aj v Internetovom obchode, ktorý Kupujúci kupuje od SRA na osobnú potrebu.
- 1.24. KUPUJÚCI** je na účely týchto VOP pojem označujúci v jednotlivých prípadoch a ustanoveniach VOP Kupujúceho Vstupenky alebo Kupujúceho Poukážky alebo Kupujúceho Tvaru.

2. Ustanovenia o Kúpnej zmluve na Vstupenky a Kúpnej zmluve na Poukážky

- 2.1.** Návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy zasiela Záujemca Predávajúcemu prostredníctvom elektronického formulára na doméne www.slovakiaring.sk.
- 2.2.** Registrovaný Záujemca uzatvára Kúpnu zmluvu nasledovne:
- 1) Pre prvý nákup je potrebná registrácia Záujemcu pravdivým a úplným vyplnením registračného formuláru obsahujúceho: identifikáciu Záujemcu (meno a priezvisko), funkčnú e-mailovú adresu Záujemcu, telefonický kontakt a heslo zvolené Záujemcom (tvorba užívateľského profilu Záujemcu); Následne Záujemca vyjadrí súhlas so spracovaním osobných údajov, vyjadrí svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Po Registrácii sa Užívateľský profil stáva aktívnym a Záujemca môže pokračovať v nákupe Produktov.
 - 2) Pre každý ďalší nákup prostredníctvom Užívateľského profilu je potrebné prihlásenie s prihlasovacími údajmi pozostávajúcimi z e-mailovej adresy Registrovaného Záujemcu/ prihlasovacieho mena a hesla.
 - 3) SRA má právo kedykoľvek zrušiť konto (registráciu) Registrovaného Záujemcu, a to aj bez udania dôvodu.
 - 4) Registrovaný Záujemca môže po prihlásení do svojho užívateľského profilu kedykoľvek požiadať SRA o zrušenie svojho konta kliknutím na príslušné tlačidlo, SRA je povinná tak učiniť do 3 pracovných dní od doručenia žiadosti.
 - 5) SRA je oprávnená zrušiť konto Registrovaného Záujemcu aj v prípade, že uplynie lehota dvoch rokov od jeho posledného prihlásenia sa do užívateľského profilu. V takom prípade ho SRA písomne upozorní o zrušení jeho konta, ak sa do svojho profilu v priebehu jedného mesiaca od výzvy neprihlási. Pre opätovné vytvorenie profilu je potom nutná nová registrácia záujemcu.
- 2.3.** Neregistrovaný Záujemca uzatvára Kúpnu zmluvu nasledovne:
- 1) Po výbere Produktov a ich pridaní do nákupného košíka pokračuje Záujemca kliknutím na tlačidlo „Objednať bez registrácie“, vyplní svoje kontaktné údaje (meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo) a vyjadrením súhlasu s týmito VOP, po oboznámení sa so spracovaním osobných údajov a po vyjadrení svojej

vôle prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC, pokračuje v nákupe presmerovaním na stránku platobného portálu vybranej banky.

2.4. Záujemca uzatvára Kúpnu zmluvu na Vstupenky nasledovne:

- 1) V ponuke Podujatia si Záujemca vyberie Podujatie, tribúnu a dátum.
- 2) Následne si Záujemca zvolí počet Vstupeniek pre vybrané Podujatie, tribúnu a dátum.
- 3) Po voľbe podľa bodov 1) a 2) Záujemca potvrdí výber a vôľu zakúpiť Vstupenky prostredníctvom tlačidla „Kúpiť Vstupenky“ a následne sa vygeneruje sumarizácia obsahujúca:
 - a) druh a počet Vstupeniek, ktoré Záujemca má záujem si kúpiť spolu s identifikáciou Podujatia, pričom stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ Záujemca potvrdzuje, že je oboznámený s hlavnými vlastnosťami Vstupenky a Podujatia v primeranom rozsahu,
 - b) celková cena Vstupenky/Vstupeniek.

V tomto kroku bude Záujemcovi zároveň umožnené zmeniť počet vybraných Vstupeniek.

- 4) Registrovaný Záujemca sa prihlási do svojho Užívateľského profilu pomocou svojej emailovej adresy a hesla. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke „Zhrnutie objednávky“ skontroluje svoje údaje a sumarizáciu objednávky podľa predchádzajúceho bodu, oboznámi sa s týmito VOP a vyjadří s nimi súhlas, oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadří so spracovaním osobných údajov súhlas a vyjadří svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Záujemca zároveň zoberie na vedomie, že Kúpna zmluva na vstupenky sa uzatvára na dobu určitú jedného roka, pričom môže zaniknúť aj skôr na základe splnenia, pričom mu vznikne povinnosť uhradiť cenu Vstupenky bezprostredne po odoslaní objednávky na Vstupenky. Po odkliknutí tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ bude Registrovaný Záujemca presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „banka“) za účelom úhrady ceny Vstupeniek uvedenej v sumári podľa bodu 3/.
- 5) Neregistrovaný Záujemca vyplní svoje kontaktné údaje. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke na stránke „Zhrnutie objednávky“ skontroluje svoje údaje a sumarizáciu objednávky podľa predchádzajúceho bodu, oboznámi sa s týmito VOP a vyjadří s nimi súhlas, oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadří so spracovaním osobných údajov súhlas a vyjadří svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Záujemca zároveň zoberie na vedomie, že Kúpna zmluva na vstupenky sa uzatvára na dobu určitú jedného roka, pričom môže zaniknúť aj skôr na základe splnenia, pričom mu vznikne povinnosť uhradiť cenu Vstupenky bezprostredne po odoslaní objednávky na Vstupenky. Po odkliknutí tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ bude Neregistrovaný Záujemca presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „banka“) za účelom úhrady ceny Vstupeniek uvedenej v sumári podľa bodu 3/.
- 6) Záujemca odoslaním objednávky Predávajúcemu výslovne potvrdzuje, že Predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku.
- 7) Záujemca môže zaplatiť cenu Vstupenky prostredníctvom bankou akceptovanej platobnej karty. Platba sa považuje za zrealizovanú až momentom doručenia informácie spoločnosti SRA zo strany banky, že došlo k úhrade ceny.
- 8) Kúpna zmluva na Vstupenky sa považuje za uzavretú až na základe úplnej úhrady ceny Vstupenky podľa predchádzajúceho bodu. Predávajúci je na základe uzatvorenej Kúpnej zmluvy na Vstupenky povinný na e-mailovú adresu Registrovaného Záujemcu uvedenú v údajoch Užívateľského profilu a na kontaktný e-mail Neregistrovaného Záujemcu bezodkladne odoslať:
 - a) potvrdenie o zakúpení Vstupeniek (ďalej len „Potvrdzujúci e-mail“),
 - b) zakúpené Vstupenky vo formáte .pdf (v prípade zakúpenia viacerých kusov Vstupeniek bude Kupujúcemu Vstupenky odoslaných vo formáte .pdf viac kusov Vstupeniek v samostatných .pdf súboroch),

- c) potvrdenie o platbe vo formáte .pdf,
 - d) link na formulár na odstúpenie od zmluvy.
- 9) Jedna Vstupenka oprávňuje k vstupu na Podujatie jednu osobu. Vstupenka zaslaná Kupujúcemu Vstupenky na jeho e-mailovú adresu obsahuje: názov Podujatia, dátum Podujatia, označenie tribúny, cenu Vstupenky, identifikáciu usporiadateľa Podujatia a identifikačné číslo Vstupenky/ QR kód.
- 10) Na základe Kúpnej zmluvy na Vstupenky vzniká Predávajúcemu povinnosť:
- a) odoslať Kupujúcemu Vstupenky dokumenty podľa predchádzajúcich dvoch bodov,
 - b) poskytnúť plnenie vyplývajúce zo Vstupenky za podmienok dohodnutých v Kúpnej zmluve a v týchto VOP.
- 11) Náklady vzniknuté Kupujúcemu Vstupenky pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí Kupujúci Vstupenky sám.

2.5. Záujemca uzatvára Kúpnu zmluvu na Poukážky nasledovne:

- 1) V ponuke Produktov si Záujemca vyberie typ Poukážky, pričom si môže naraz zakúpiť viac Poukážok.
- 2) Po výbere Poukážky Záujemca potvrdí výber a vôľu zakúpiť Poukážku prostredníctvom tlačidla „Pridať do košíka“ a následne sa vygeneruje sumarizácia obsahujúca:
 - a) druh a počet Poukážok, ktoré Záujemca má záujem si kúpiť spolu s identifikáciou Produktu, pričom stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ Záujemca potvrdzuje, že je oboznámený s hlavnými vlastnosťami Poukážky a Produktu v primeranom rozsahu,
 - b) celková cena Poukážky/Poukážok.

V tomto kroku bude Záujemcovi zároveň umožnené zmeniť počet a druh vybraných Poukážok.

- 3) Registrovaný Záujemca sa prihlási do svojho Užívateľského profilu pomocou svojej emailovej adresy a hesla. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke „Zhrnutie objednávky“ Registrovaný Záujemca skontroluje svoje údaje a sumarizáciu objednávky podľa predchádzajúceho bodu, oboznámi sa s týmito VOP a vyjadrí s nimi súhlas, oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadrí so spracovaním osobných údajov súhlas a vyjadrí svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Záujemca zároveň zoberie na vedomie, že Kúpna zmluva na poukážky sa uzatvára na dobu určitú jedného roka, pričom môže zaniknúť aj skôr na základe splnenia, pričom mu vznikne povinnosť uhradiť cenu Poukážky bezprostredne po odoslaní objednávky na Poukážky. Po odkliknutí tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ bude Registrovaný Záujemca presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „banka“) za účelom úhrady ceny Poukážok uvedenej v sumári podľa bodu 2/.
- 4) Neregistrovaný Záujemca vyplní svoje kontaktné údaje. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke „Zhrnutie objednávky“ skontroluje svoje údaje a sumarizáciu objednávky podľa predchádzajúceho bodu, oboznámi sa s týmito VOP a vyjadrí s nimi súhlas, oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadrí so spracovaním osobných údajov súhlas a vyjadrí svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Záujemca zároveň zoberie na vedomie, že Kúpna zmluva na poukážky sa uzatvára na dobu určitú jedného roka, pričom môže zaniknúť aj skôr na základe splnenia, pričom mu vznikne povinnosť uhradiť cenu Poukážky bezprostredne po odoslaní objednávky na Poukážky. Po odkliknutí tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ bude Neregistrovaný Záujemca presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „banka“) za účelom úhrady ceny Poukážok uvedenej v sumári podľa bodu 2.
- 5) Záujemca odoslaním objednávky Predávajúcemu výslovne potvrdzuje, že Predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku.
- 6) Záujemca môže zaplatiť za Poukážku prostredníctvom bankou akceptovanej platobnej karty. Platba sa považuje za zrealizovanú až momentom doručenia informácie spoločnosti SRA zo strany banky, že došlo k úhrade ceny.

- 7) Kúpna zmluva na Poukážky sa považuje za uzavretú až na základe úplnej úhrady ceny Poukážky podľa predchádzajúceho bodu. Predávajúci je na základe uzatvorenej Kúpnej zmluvy na Poukážky povinný na e-mailovú adresu Registrovaného Záujemcu uvedenú v údajoch Užívateľského profilu a na kontaktný e-mail Neregistrovaného Záujemcu bezodkladne odoslať:
 - a) potvrdenie o zakúpení poukážky (ďalej len „Potvrdzujúci e-mail“),
 - b) zakúpené Poukážky vo formáte .pdf (v prípade zakúpenia viacerých kusov Poukážok bude Kupujúcemu Poukážky odoslaných vo formáte .pdf viac kusov poukážok v samostatných .pdf súboroch)
 - c) potvrdenie o platbe vo formáte .pdf
 - d) link na formulár na odstúpenie od zmluvy
- 8) Poukážka zaslaná Kupujúcemu Poukážky na jeho e-mailovú adresu obsahuje: názov Poukážky, všeobecnú špecifikáciu Produktu, dobu platnosti Poukážky, identifikačné číslo Poukážky a podmienky uplatnenia Poukážky.
- 9) Na základe Kúpnej zmluvy na Poukážky vzniká Predávajúcemu povinnosť:
 - a) odoslať Kupujúcemu Poukážky dokumenty podľa predchádzajúcich dvoch bodov,
 - b) poskytnúť plnenie vyplývajúce z Poukážky za podmienok dohodnutých v Kúpnej zmluve a v týchto VOP.
- 10) Náklady vzniknuté Kupujúcemu Poukážky pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), si hradí Kupujúci Poukážky sám.

2.6. Platba za Vstupenky a Poukážky je možná len bezhotovostným prevodom.

2.7. Pri uplatňovaní nárokov zo Vstupenky platí, že Držiteľ Vstupenky predloží zástupcovi Predávajúceho tlačенú verziu Vstupenky (vytlačенú verziu elektronickej Vstupenky zaslanej Predávajúcim Kupujúcemu postupom podľa týchto VOP). Po vstupe na Podujatie a overení identifikačného čísla Vstupenky/ QR kódu už nie je možné Vstupenku opätovne použiť. Predávajúci povolí vstup na Podujatie len na základe tej Vstupenky s príslušným identifikačným číslom, ktorá bude overená ako prvá. Opakovane predložená Vstupenka alebo kópia Vstupenky alebo iná tlačенá verzia Vstupenky neoprávňuje jej držiteľa k vstupe na Podujatie, a to bez ohľadu na to, kto predmetnú Vstupenku predloží. Predložená Vstupenka, ktorá bude poškodená alebo znečistená natoľko, že z nej nebude možné overiť identifikačné číslo, je neplatná a jej Držiteľovi nebude umožnený vstup na Podujatie. Predávajúci v takom prípade nezodpovedá za žiadne škody. Vstupenku je možné predložiť aj z mobilného zariadenia, v prípade ak je možné overenie identifikačného čísla Vstupenky/ QR kódu zástupcom Predávajúceho.

2.8. Pri uplatňovaní nárokov z Poukážky platí, že Držiteľ Poukážky predloží zástupcovi Predávajúceho tlačенú verziu Poukážky (vytlačенú verziu elektronickej Poukážky zaslanej Predávajúcim Kupujúcemu postupom podľa týchto VOP) a po overení identifikačného čísla Poukážky a poskytnutí Produktu, už nie je možné Poukážku opäť použiť. Predávajúci poskytne Produkt len na základe tej Poukážky s príslušným identifikačným číslom, ktorá bude uplatnená a overená ako prvá, za podmienky, že Držiteľ Poukážky splní podmienky poskytnutia Produktu stanovené na Poukážke. Opakovane predložená Poukážka alebo kópia Poukážky alebo iná tlačенá verzia Poukážky neoprávňuje jej držiteľa k uplatneniu nároku na poskytnutie Produktu, a to bez ohľadu na to, kto predmetnú Poukážku predloží. Predložená Poukážka, ktorá bude poškodená alebo znečistená natoľko, že z nej nebude možné overiť identifikačné číslo, je neplatná a jej Držiteľovi nebude poskytnutý Produkt.

2.9. Zakúpené Vstupenky na Podujatie, ktoré sa uskutočnia v riadnom alebo náhradnom termíne, ani Poukážky nie je možné vrátiť ani vymeniť za iné Vstupenky alebo za hotovosť, okrem prípadu uvedeného v článku 3, odseku 3.3 týchto VOP.

2.10. Kupujúci Poukážky/ Vstupenky má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy na Poukážky/ Vstupenky do 14 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy na Poukážky/ Vstupenky aj bez uvedenia dôvodu. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy znáša Kupujúci ako spotrebiteľ. V zmysle ustanovenia § 7 ods. 6 písm. k) zákona

č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku Kupujúci Poukážky/ Vstupenky nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:

- 1) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby, pričom za úplné poskytnutie služby sa v prípade Vstupeniek považuje predloženie tlačenej verzie Vstupenky (alebo Vstupenky z mobilného zariadenia) zástupcovi Predávajúceho, overenie identifikačného čísla Vstupenky/ QR kódu a vstup na Podujatie a za súhlas Kupujúceho na základe ktorého Kupujúci ako spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy predloženie tlačenej verzie Vstupenky (alebo Vstupenky z mobilného zariadenia) zástupcovi Predávajúceho; v prípade Poukážok za úplné poskytnutie služby sa považuje predloženie tlačenej verzie Poukážky (alebo Poukážky z mobilného zariadenia) zástupcovi Predávajúceho, overenie identifikačného čísla Poukážky/ QR kódu a poskytnutie Produktu a za súhlas Kupujúceho na základe ktorého stráca Kupujúci právo na odstúpenie od zmluvy predloženie tlačenej verzie Poukážky (alebo Poukážky z mobilného zariadenia)) zástupcovi Predávajúceho,
- 2) poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava Tovar, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa Predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote (Kúpna zmluva na Vstupenky a Kúpna zmluva na Poukážky).

2.11. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa podmienok § 8 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, pričom Predávajúci má v prípade odstúpenia povinnosti podľa § 9 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku.

3. Práva a povinnosti z Kúpnej zmluvy na Vstupenky:

- 3.1.** Držiteľ Vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená (s výnimkou tzv. permanentky, t.j. Vstupenky na Podujatie trvajúce jeden a viac dní). Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka (s výnimkou permanentky) platnosť, pokiaľ nie je Predávajúcim výslovne stanovené v prípade konkrétneho Podujatia inak.
- 3.2.** Predložením Vstupenky pri vstupe na Podujatie vyjadruje Držiteľ Vstupenky súhlas s pokynmi Predávajúceho v mieste konania Podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.
- 3.3.** Kupujúci Vstupenky je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po doručení (po prijatí elektronickej verzie Vstupenky). Prípadné chyby môže Kupujúci Vstupenky bezodkladne namietať nasledovným postupom:
 - 1) V prípade, ak zakúpená Vstupenka obsahuje chyby (t.j. nie sú na nej uvedené údaje podľa bodu 2.4 bod 9. poslednej vety. resp. obsahuje chybné údaje, je vystavená na iné Podujatie a pod.), je Kupujúci Vstupenky povinný bezodkladne po jej obdržaní tieto chyby reklamovať u Predávajúceho, a to odoslaním reklamácie (spolu s preposlaním Potvrdzujúceho e-mailu s elektronickou verziou reklamovanej Vstupenky) na adresu Predávajúceho info@slovakiaringsk.
 - 2) V prípade reklamácie prostredníctvom e-mailu alebo reklamácie doručenej v listinnej forme, Predávajúci v lehote spravidla do 7 pracovných dní od doručenia reklamácie zašle Kupujúceму Vstupenky e-mailom vyjadrenie k reklamácie. V prípade oprávnenosti reklamácie zašle Predávajúci Kupujúceму novú Vstupenku na e-mailovú adresu Kupujúceho.
- 3.4.** Pre jednotlivé Podujatia platia všeobecné pokyny a podmienky stanovené Predávajúcim pre dané Podujatie. Kupujúci sa zaväzuje tieto pokyny a podmienky dodržať a v prípade, ak Vstupenku použije iná osoba ako Kupujúci, zabezpečiť dodržanie týchto pokynov a podmienok zo strany tejto tretej osoby.

- 3.5.** K obmedzeniu ponuky služieb Podujatia a ich využitia môže dôjsť vplyvom vyššej moci, najmä a však nielen v dôsledku zásahov štátu alebo orgánov verejnej moci, dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov, nepriaznivého počasia, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, technických problémov, nedostatku elektrickej, príp. inej energie, problémov s udelením licencie alebo iného povolenia, zdravotným stavom účinkujúcich a pod. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Podujatia a jeho programu. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia s obmedzením ponúkaného Podujatia, Predávajúci prostredníctvom internetovej stránky www.slovakia ring.sk, časť „Novinky“ a oficiálnej Facebook stránky „SLOVAKIA RING - official site“ informuje Kupujúcich Vstupeniek o zmene, zrušení, náhradnom termíne Podujatia, a v prípade úplného zrušenia Podujatia bez náhrady aj o možnosti získania a uplatnenia si Zľavového kódu v sume (s DPH) v hodnote kúpnej ceny zakúpenej Vstupenky pri najbližšom nákupe uskutočnenom v e-shope Predávajúceho nie neskôr ako štyri kalendárne mesiace odo dňa vygenerovania Zľavového kódu, pričom Kupujúci Vstupenky nemá právo na vrátenie kúpnej ceny zakúpenej Vstupenky v podobe peňažných prostriedkov. Kupujúci Vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny Vstupenky, ak sa Podujatia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín Podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, a pod.). Kupujúci Vstupenky (ani Držiteľ Vstupenky) nemá nárok na žiadnu náhradu, ani zľavu z ceny Vstupenky z dôvodu akejkolvek zmeny programu Podujatia.
- 3.6.** Ak bude celková suma kúpnej ceny s DPH za nákup v e-shope Predávajúceho vyššia ako hodnota Zľavového kódu získaného podľa predchádzajúceho bodu týchto VOP, Držiteľ Zľavového kódu doplatí iba zvyšok sumy kúpnej ceny za nákup e-shope Predávajúceho. Ak je celková suma kúpnej ceny s DPH za nákup v e-shope Predávajúceho nižšia ako hodnota Zľavového kódu, Zľavový kód nie je možné použiť. Zľavový kód je možné použiť iba v jednej objednávke. Zľavový kód je možné použiť na kúpu Tvaru, Vstupeniek a Poukážok na určené Produkty v e-shope Predávajúceho, nie však na poštovné a iné poplatky. V jednej objednávke je možné použiť maximálne jeden Zľavový kód. Zľavový kód nie je možné vymeniť za hotovosť. V prípade vrátenia Tvaru, Vstupeniek alebo Poukážok uhradených Zľavovým kódom, suma kúpnej ceny s DPH tohto Tvaru, Vstupeniek alebo Poukážok bude Kupujúcemu vrátená prostredníctvom nového Zľavového kódu v hodnote zodpovedajúcej ich kúpnej cene s DPH.
- 3.7.** Kupujúci, ktorý nevyužije Vstupenku, nemá nárok na žiadne iné alternatívne plnenie zo strany Predávajúceho.

4. Práva a povinnosti z Kúpnej zmluvy na Poukážky:

- 4.1.** Držiteľ Poukážky je oprávnený uplatniť Poukážku na nákup Produktu/Produktov uvedených na doméne www.slovakia ring.sk.
- 4.2.** Kupujúci Poukážky je povinný skontrolovať si Poukážku a údaje na nej ihneď po doručení (po prijatí elektronickej verzie Poukážky). Prípadné chyby môže Kupujúci Poukážky bezodkladne namietat nasledovným postupom:
- 1) V prípade, ak zakúpená Poukážka obsahuje chyby, je Kupujúci Poukážky povinný bezodkladne po jej obdržaní tieto chyby reklamovať u Predávajúceho, a to odoslaním reklamácie (spolu s preposlaním Potvrdzujúceho e-mailu s elektronicou verziou reklamovanej Poukážky) na adresu Predávajúceho info@slovakia ring.sk.
 - 2) V prípade reklamácie prostredníctvom e-mailu alebo reklamácie doručenej v listinnej forme, Predávajúci v lehote spravidla do 7 pracovných dní od doručenia reklamácie zašle Kupujúcemu Poukážky e-mailom vyjadrenie k reklámácii. V prípade oprávnenosti reklamácie zašle Predávajúci Kupujúcemu novú Poukážku na e-mailovú adresu Kupujúceho.
- 4.3.** V prípade, že je Poukážka využiteľná len na prijatie jednorazového Produktu (napríklad na absolvovanie jednej individuálnej jazdy), je možné ju použiť len jednorázovo na zaplatenie ceny Produktu, na uhradenie ktorého je Poukážka určená.

- 4.4.** V prípade, že je Poukážka využiteľná na opakované prijatie produktov (napríklad na absolvovanie viacerých individuálnych jász), je možné ju použiť opakovane (v maximálnom počte opakovaní stanovenom Poukážkou) na zaplataenie cien Produktov, na uhradenie ktorých je Poukážka určená. Poukážka sa nedá vymeniť za hotovosť. Poukážka je nevratná a nevymieňa sa. Držiteľ Poukážky je povinný rešpektovať aj podmienky použitia Poukážky uvedené na Poukážke
- 4.5.** Platnosť Poukážky na Produkty SRA a SKC je spravidla 12 mesiacov od jej zakúpenia, pokiaľ v Ponuke alebo Poukážke nie je uvedené inak. Zakúpenú poukážku je možné uplatniť výhradne počas sezóny, ktorá trvá v mesiacoch od apríla do októbra príslušného kalendárneho roka.
- 4.6.** Platnosť Poukážky na Produkty CBJ je spravidla 12 mesiacov od jej zakúpenia, pokiaľ v Ponuke alebo Poukážke nie je uvedené inak a je možné ju využiť celoročne podľa termínov zverejnených v kalendári CBJ na stránke www.slovakiaringsk.
- 4.7.** Predávajúci je oprávnený na odôvodnenú žiadosť Kupujúceho primerane predĺžiť platnosť Poukážky.
- 4.8.** Ak Kupujúci zruší dojednaný záväzný termín poskytnutia Produktu (t.j. termín jazdy, kurzu apod.) menej ako 72 hodín pred jeho začiatkom a počas platnosti Poukážky požiadá Predávajúceho o poskytnutie náhradného termínu poskytnutia Produktu, má Predávajúci právo požadovať od Kupujúceho za poskytnutie náhradného termínu zaplataenie poplatku vo výške 30% z ceny Produktu. Ak Kupujúci zruší dojednaný záväzný termín poskytnutia Produktu menej ako 48 hodín pred jeho začiatkom a požiadá Predávajúceho o poskytnutie náhradného termínu poskytnutia Produktu, má Predávajúci právo požadovať od Kupujúceho za poskytnutie náhradného termínu zaplataenie poplatku vo výške 50% z ceny Produktu. Ak Kupujúci zruší dojednaný záväzný termín poskytnutia Produktu menej ako 24 hodín pred jeho začiatkom a požiadá Predávajúceho o poskytnutie náhradného termínu poskytnutia Produktu, má Predávajúci právo požadovať od Kupujúceho za poskytnutie náhradného termínu zaplataenie poplatku vo výške 100% z ceny Produktu. Žiadosť Kupujúceho o poskytnutie náhradného termínu je Predávajúci oprávnený v prípade bezdôvodného zrušenia záväzného termínu zo strany Kupujúceho odmietnuť bez povinnosti poskytnúť Kupujúceму náhradný termín.
- 4.9.** Predávajúci zodpovedá za vady Produktov poskytovaných na základe riadneho uplatnenia Poukážky. Kupujúci je oprávnený reklamovať vady Produktov u Predávajúceho písomne v zákonných lehotách. Ak Predávajúci písomne uplatnenú reklamáciu Kupujúceho uzná, poskytne Kupujúceму primeranú zľavu z ceny Poukážky (bez dane z pridanej hodnoty), zodpovedajúcu povahe a rozsahu vád (pričom finančné prostriedky budú vrátené/ uhradené výlučne na účet viažuci sa k platobnej karte, z ktorej boli peňažné prostriedky za úhradu príslušnej Poukážky uhradené), alebo, ak pôjde o vadu podstatného rozsahu, poskytne Kupujúcemu náhradnú službu alebo Produkt porovnateľnej hodnoty.

5. Nákup Tovarú v Internetovom obchode

5.1. Informácie o Tovare a cenách

- 1) Informácie o Tovare, vrátane uvedenia cien jednotlivého Tovarú a jeho hlavných vlastností sú uvedené pri jednotlivých Tovarú v katalógu Internetového obchodu. Ceny Tovarú sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov za vrátenie Tovarú, ak tento Tovarú zo svojej podstaty nemôže byť vrátený poštou. Ceny Tovarú zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode, pokiaľ nie je na stránke uvedené časové obmedzenie (napr. časovo ohraničená akcia).
- 2) Všetky prezentácie Tovarú umiestneného v katalógu Internetového obchodu sú informatívneho charakteru a Predávajúci nie je povinný uzatvoriť Kúpnu zmluvu na tento Tovarú.

- 3) V Internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním Tvaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním Tvaru uvedené v Internetovom obchode platí len v prípade, keď je Tvar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.

5.2. Objednávka a uzavretie Kúpnej zmluvy

- 1) Návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy (objednávku) zašle Kupujúci Tvaru Predávajúcemu prostredníctvom elektronického formulára internetového obchodu.
- 2) Náklady vzniknuté Kupujúcemu Tvaru pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy (napr. náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), si hradí Kupujúci Tvaru sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
- 3) Kupujúci Tvaru realizuje objednávku Tvaru týmito spôsobmi:
 - a) prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu, po predchádzajúcej registrácii v internetovom obchode,
 - b) vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.
- 4) Pri zadávaní objednávky si Kupujúci vyberie Tvar, počet kusov Tvaru, spôsob platby a doručenia.
- 5) Pred odoslaním objednávky je Kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku Kupujúci dokončí stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“. Pred dokončením objednávky Kupujúci skontroluje sumarizáciu objednávky, oboznámi sa s týmito VOP a vyjadrí s nimi súhlas, oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadrí so spracovaním osobných údajov súhlas a vyjadří svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Kupujúci zároveň zoberie na vedomie, že Kúpna zmluva na Tvar sa uzatvára na dobu určitú jedného mesiaca, pričom môže zaniknúť aj skôr na základe splnenia, pričom mu vznikne povinnosť uhradiť cenu Tvaru bezprostredne po odoslaní objednávky. Po odkliknutí tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ bude Kupujúci presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „banka“) za účelom úhrady kúpnej ceny za Tvar. Údaje uvedené v objednávke sú Predávajúcim považované za úplné a správne a Predávajúci sa na úplnosť a správnosť týchto údajov spolieha pri plnení povinností z Kúpnej zmluvy. Objednávka je platná, len ak Kupujúci vyplní všetky povinné údaje v objednávkovom formulári.
- 6) Kupujúci odoslaním objednávky Predávajúcemu výslovne potvrdzuje, že Predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku.
- 7) Bezodkladne po obdržaní objednávky Predávajúci zašle Kupujúcemu potvrdenie o obdržaní objednávky na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie sa považuje za prijatie návrhu na uzatvorenie Kúpnej zmluvy (akceptácia oferty), pričom Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú odoslaním potvrdenia objednávky Predávajúcim na e-mailovú adresu Kupujúceho. Súčasťou potvrdenia je link na formulár na odstúpenie od zmluvy.
- 8) V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže Predávajúci splniť, zašle Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu zmenenú ponuku. Zmenená ponuka sa považuje za nový návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy (nová oferta) a Kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená potvrdením Kupujúceho o prijatí tejto ponuky (akceptáciou) Predávajúcemu doručeným na jeho e-mailovú adresu uvedenú v týchto VOP. Prílohou zmenenej ponuky je formulár na odstúpenie od zmluvy.
- 9) Všetky objednávky uskutočnené prostredníctvom elektronického formulára internetového obchodu sú záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku, kým Predávajúci neodošle na emailovú adresu Kupujúceho potvrdenie o prijatí objednávky. Kupujúci môže zrušiť objednávku telefonicky prostredníctvom hovoru na telefónne číslo alebo elektronicky na e-mail Predávajúceho uvedený v týchto VOP.
- 10) V prípade, že rozumne možno predpokladať, že došlo k technickej chybe na strane Predávajúceho pri uvedení ceny Tvaru v internetovom obchode alebo v priebehu objednávaní (napr. cena Tvaru je len symbolická alebo výrazne nižšia ako cena obdobného Tvaru na relevantnom trhu), Kúpna zmluva sa

nepovažuje za uzavretú a Predávajúci nie je povinný dodať Kupujúcemu Tovar za takúto cenu a to ani v prípade, že Kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto VOP. Predávajúci v takomto prípade informuje Kupujúceho o vzniknutej chybe bez zbytočného odkladu a zašle Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu zmenenú ponuku. Zmenená ponuka sa považuje za nový návrh Kúpnej zmluvy (oferta) a Kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí ponuky Kupujúcim na e-mailovú adresu Predávajúceho.

5.3. Zákaznícky účet

- 1) Na základe registrácie Kupujúceho vykonanej v internetovom obchode môže Kupujúci pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže Kupujúci vykonávať objednávanie Tvaru. Kupujúci môže objednávať Tovar tiež bez registrácie.
- 2) Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní Tvaru je Kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je Kupujúci pri akejkoľvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní Tvaru sú Predávajúcim považované za správne a úplné.
- 3) Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadne informácií potrebných na prístup do jeho zákazníckeho účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu tretími osobami.
- 4) Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám.
- 5) Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď Kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva či v prípade, keď Kupujúci poruší svoje povinnosti z Kúpnej zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.
- 6) Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

5.4. Platobné podmienky a dodanie Tvaru

- 1) Cenu Tvaru a prípadné náklady spojené s dodaním Tvaru podľa Kúpnej zmluvy môže Kupujúci uhradiť len bezhotovostne platobnou kartou.
- 2) Spoločne s kúpnu cenou je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu náklady spojené s balením a dodaním Tvaru v dohodnutej výške. Ak nie je ďalej uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklady spojené s dodaním Tvaru.
- 3) V prípade platby prostredníctvom platobnej brány postupuje Kupujúci podľa pokynov príslušného poskytovateľa elektronických platieb.
- 4) V prípade bezhotovostnej platby je záväzok Kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet Predávajúceho.
- 5) Predávajúci nepožaduje od Kupujúceho vopred žiadnu zálohu či inú obdobnú platbu. Úhrada kúpnej ceny pred odoslaním Tvaru nie je zálohou.
- 6) Tovar je Kupujúcemu doručený:
 - a) na adresu určenú Kupujúcim v objednávke,
 - b) osobným odberom v prevádzke Predávajúceho.
- 7) Voľba spôsobu dodania sa vykonáva počas objednávanie Tvaru.
- 8) Náklady na dodanie Tvaru v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia Tvaru sú uvedené v objednávke Kupujúceho a v potvrdení objednávky Predávajúcim. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky Kupujúceho, nesie Kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
- 9) Ak je Predávajúci podľa Kúpnej zmluvy povinný dodať Tovar na miesto určené Kupujúcim v objednávke, je Kupujúci povinný prevziať Tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho nutné Tovar

doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním Tovar, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

- 10) Kupujúci si Tovar musí vizuálne skontrolovať ihneď pri prevzatí. Má nárok Tovar neprebrať vtedy, ak je na ňom alebo na jeho obale viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou alebo ak je Tovar neúplný. V takomto prípade je vždy povinný spísať so zamestnancom Predávajúceho a/alebo prepravnej spoločnosti, ktorá mu dodanie Tovar zabezpečila, protokol o škode/reklamácii a zásielku odmietnuť prevziať. Mechanické poškodenie výrobku v neporušenom obale je nutné nahlásiť okamžite v lehote uvedenej v článku 5.6 VOP po prevzatí zásielky a výrobok nepoužívať. Neskoršie reklamácie tohto charakteru nemusia byť akceptované s ohľadom na reklamačné podmienky prepravcu. Predávajúci vystaví Kupujúcemu daňový doklad - faktúru. Daňový doklad je priložený k dodávanému Tovar.
- 11) Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar zaplatením celej kúpnej ceny za Tovar, vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím Tovar. Zodpovednosť za náhodnou skazu, poškodenie či stratu Tovar prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia Tovar alebo okamihom, kedy mal Kupujúci povinnosť Tovar prevziať, ale v rozpore s Kúpnu zmluvou tak neurobil.

5.5. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

- 1) Kupujúci, ktorý uzavrel Kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť a to aj bez uvedenia dôvodu. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša Kupujúci ako spotrebiteľ.
- 2) Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní od prevzatia Tovar Kupujúcim, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty.
- 3) Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:
 - a) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
- 4) Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 5) Kupujúci berie na vedomie, že v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku nemôže okrem iného odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:
 - a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - b) predaj Tovar alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - c) predaj Tovar zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, Tovar vyrobeného na mieru alebo Tovar určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - d) predaj Tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - e) predaj Tovar uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - f) predaj Tovar, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným Tovarom,

- g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré Predávajúci nemôže ovplyvniť,
 - h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal Predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného Tvaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo Tvaru vopred neobjednal,
 - i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
 - j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
 - k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako účel bývania, preprava Tvaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa Predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
 - l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Za elektronický obsah sa na účely týchto VOP považujú dáta vytvorené a poskytnuté v elektronickej podobe, najmä počítačové programy, aplikácie, hry, hudba, videá alebo texty. Pri poskytovaní elektronického obsahu inak, ako na hmotnom nosiči (napr. vo forme zaslania aktivačného kľúča, prihlasovacieho kódu a pod.) Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že od okamihu poskytnutia elektronického obsahu na e-mail alebo formou SMS správy na e-mailový alebo telefonický kontakt uvedený v objednávke stráca nárok na odstúpenie od zmluvy a súhlasí s poskytnutím tohto obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 6) Pre dodržanie lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí Kupujúci odoslať akékoľvek jednoznačné vyhlásenie vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Kúpnej zmluvy a to v stanovenej lehote 14 dní od prevzatia Tvaru Kupujúcim.
- 7) Pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy môže Kupujúci využiť vzorový formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy poskytovaný Predávajúcim. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy zašle Kupujúci na e-mailovú alebo doručovaciu adresu Predávajúceho uvedenú v týchto VOP. Predávajúci potvrdí Kupujúcemu bezodkladne prijatie formulára.
- 8) Kupujúci, ktorý odstúpil od Kúpnej zmluvy, je povinný splniť si povinnosti podľa § 10 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, najmä vrátiť Predávajúcemu Tvaru do 14 dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy. Tvaru musí byť zaslaný alebo odovzdaný Predávajúcemu s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou a obalom. Kupujúci nesie náklady na vrátenie Tvaru Predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď Tvaru nemôže byť vrátený pre svoju povahu poštou.
- 9) Kupujúci má právo po prevzatí Tvaru v rámci lehoty na odstúpenie od zmluvy Tvaru rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom, ako je to obvyklé pri nákupe v klasickom kamennom obchode, t.j. odskúšať tovar tak, aby zistil vlastnosti a funkčnosť tovaru. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tvarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru. Poškodenie obalu a Tvaru samotného bude Predávajúcim akceptované výhradne v rozsahu, v akom mu pri primeranom odskúšaní Tvaru v zmysle tohto ustanovenia týchto VOP nebolo možné zabrániť, t.j. ktoré nepresahuje rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru.
- 10) Ak odstúpi Kupujúci od Kúpnej zmluvy, vráti mu Predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy, všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti

- s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom aký použil Kupujúci pri svojej platbe. Predávajúci vráti Kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým Kupujúci súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady.
- 11) Ak Kupujúci zvolil iný, než najlacnejší spôsob dodania Tovar, ktorý Predávajúci ponúka, vráti Predávajúci Kupujúcemu náklady na dodanie Tovar vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania Tovar.
 - 12) Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Predávajúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
 - 13) Ak odstúpi Kupujúci od Kúpnej zmluvy, nie je Predávajúci povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky Kupujúcemu skôr, než mu Kupujúci Tovar odovzdá alebo preukáže, že Tovar Predávajúcemu odoslal.
 - 14) Tovar musí vrátiť Kupujúci Predávajúcemu nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený a ak je to možné, v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknuté na Tovare je Predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
 - 15) Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy alebo jej časti, ak nie je možné z technických príčin Tovar dodať v požadovanej lehote či za podmienok objednávky, ak sa Tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena účtovaná zo strany dodávateľa Tovar. Predávajúci bezodkladne informuje Kupujúceho prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, prípadne spôsobom určeným Kupujúcim.

5.6. Reklamačný poriadok pri kúpe Tovar

- 1) Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí Kupujúcim (§ 619 ods. 1 Občianskeho zákonníka) a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (§ 619 ods. 2 Občianskeho zákonníka). Záručná doba je 24 mesiacov (§ 620 Občianskeho zákonníka).
- 2) Predávajúci nezodpovedá za vady, ku ktorým došlo mechanickým poškodením Tovar, prevádzkovaním Tovar v nevhodných podmienkach (najmä chemicky agresívne, prašné, vlhké prostredie, v silnom magnetickom poli a pod.), zásahom do výrobku inou, ako oprávnenou osobou (autorizovaným servisom), alebo ktoré boli spôsobené živelnou pohromou alebo nesprávnym napájacím napätím. Predávajúci rovnako nezodpovedá za vady elektronického obsahu; v takom prípade za vady elektronického obsahu zodpovedá výrobca/poskytovateľ užívacích práv k elektronickému obsahu.
- 3) Pri Tovare predávanom za nižšiu cenu z dôvodu vady je záručná doba 24 mesiacov, Predávajúci však nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena (§ 619 ods. 1 Občianskeho zákonníka).
- 4) Pri použitých veciach (napr. predvádzací model) Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. V tomto prípade je záručná doba 12 mesiacov (§ 619 ods. 1 a § 620 ods. 2 Občianskeho zákonníka).
- 5) Vyhlásením v záručnom liste vydanom Kupujúcemu alebo v reklame môže Predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej zákonom, pričom podmienky a rozsah tejto záruky určí v tomto záručnom liste (§ 620 ods. 5 Občianskeho zákonníka).
- 6) Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia tovaru Kupujúcim. Ak má kúpený tovar uviesť do prevádzky iná osoba než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky.
- 7) Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru (§ 627 Občianskeho zákonníka).

- 8) Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe (§ 626 ods. 1 Občianskeho zákonníka).
- 9) Ak Predávajúci pri kúpe tovaru ponúka zákazníkovi k predanému tovaru bezplatne ďalší tovar ako dar, je na Kupujúcom, či ponúkaný dar prijme. Dar však nie je predaným tovarom, preto Predávajúci nezodpovedá za jeho prípadné vady. Ak však Predávajúci o prípadných vadách daru vie, je povinný na ne Kupujúceho pri ponuke daru upozorniť (§ 629 Občianskeho zákonníka). Ak má dar vady, na ktoré Predávajúci Kupujúceho neupozornil, je Kupujúci oprávnený ho vrátiť (§ 629 Občianskeho zákonníka). Ak Kupujúcemu vznikne právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí), je Kupujúci povinný vrátiť Predávajúcemu všetko, čo podľa Kúpnej zmluvy dostal a tiež čo dostal z darovacej zmluvy ako závislej zmluvy od Kúpnej zmluvy, t.j. aj Tovar prijatý ako dar (§ 457 Občianskeho zákonníka v spojení s § 48 ods. 2 a § 52a ods. 2 druhá veta Občianskeho zákonníka), s výnimkou daru zachyteného na inom, ako hmotnom nosiči (elektronický obsah).
- 10) Predávajúci výslovne vyhlasuje, že nezodpovedá za stratu programov a dát pri oprave či výmene Tovar, v ktorom sa tieto programy alebo dáta nachádzajú.
- 11) Kupujúci si uplatňuje právo na opravu v ktorejkoľvek prevádzkarni alebo sídle podnikania Predávajúceho (§ 18 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa). Ak je v záručnom liste uvedený iná osoba určená na opravu (ďalej len „záručný servis“), ktorá je v mieste Predávajúceho alebo v mieste pre Kupujúceho bližšom, Kupujúci si uplatní právo na opravu v tomto záručnom servise (§ 625 Občianskeho zákonníka). Adresy a telefónne kontakty záručných servisov nájde Kupujúci v záručnom liste.
- 12) Ostatné práva zo zodpovednosti za vady, t.j. právo na výmenu tovaru, právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí) a právo na primeranú zľavu Kupujúci uplatňuje v ktorejkoľvek prevádzkarni alebo sídle podnikania Predávajúceho, prípadne elektronickou správou na adresu merch@slovakiaringsk.
- 13) Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo záručný servis je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie a reklamáciu vybaviť v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od uplatnenia reklamácie (§ 18 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa). V prípade reklamácie uplatnenej do 12 mesiacov od kúpy Tovar, Predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Ak Predávajúci zamietne reklamáciu uplatnenú po 12 mesiacoch od kúpy Tovar, Predávajúci je povinný informovať Kupujúceho o tom, komu možno zasláť výrobok na odborné posúdenie v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa. Odborným posúdením sa na účely vybavenia reklamácií rozumie o. i. aj stanovisko autorizovanej osoby alebo osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv (§ 2 písm. n) Zákona o ochrane spotrebiteľa).
- 14) Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Kupujúcemu potvrdenie (§ 18 ods. 8 Zákona o ochrane spotrebiteľa). Týmto potvrdením je kópia reklamačného protokolu. Ak Kupujúci uplatnil reklamáciu prostriedkami diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu bez zbytočného odkladu e-mailom, ak mu je tento známy. V prípade, že sa Kupujúci informuje na spôsob vybavenia reklamácie:
 - a) pred uplynutím 30 dňovej lehoty, je Predávajúci oprávnený informovať Kupujúceho o spôsobe vybavenia reklamácie; v prípade, ak Tovar bol odoslaný autorizovanému servisu, informuje sa na spôsob vybavenia reklamácie v tomto servise;
 - b) po uplynutí 30 dňovej lehoty, je Predávajúci povinný informovať Kupujúceho o spôsobe vybavenia reklamácie aj dôvode, prečo nebola reklamácia vybavená včas; v prípade, ak tovar bol odoslaný autorizovanému servisu, informuje sa na dôvod zdržania vybavenia reklamácie v tomto servise; ak s tým zákazník súhlasí, môže komunikovať s autorizovaným servisom napriamo.
- 15) Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie (§ 18 ods. 9 Zákona o ochrane spotrebiteľa). Týmto písomným dokladom je kópia reklamačného protokolu s vyplnenou kolónkou vybavenie reklamácie alebo list obsahujúci písomné vyznenie o vybavení reklamácie. Ako doplnkové oznámenie k písomnému dokladu môže Predávajúci

- zaslať zákazníkovi SMS správu obsahujúcu informáciu o vybavení reklamácie s písomným potvrdením o jej odoslaní, prípadne e-mailom, ak ho má k dispozícii.
- 16) Pokiaľ Kupujúcemu vznikne povinnosť prevziať reklamovaný tovar bez ohľadu na spôsob vybavenia reklamácie od Predávajúceho alebo ho Predávajúci v súlade s ustanoveniami tohto článku VOP alebo platných právnych predpisov na prevzatie vyzve, je Kupujúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 dní tovar od Predávajúceho na príslušnom predajnom mieste alebo na inom mieste prevziať alebo Kupujúci je povinný dať písomný súhlas na ekologickú likvidáciu reklamovaného tovaru. Týmto súhlasom sa Kupujúci zbavuje povinnosti prevzatia reklamovaného tovaru, a to na náklady Predávajúceho.
 - 17) Pokiaľ Kupujúci neprevezme v súlade s ustanovením predošlého bodu tohto článku VOP Tovar ani do 30 dní odo dňa, v ktorý mu povinnosť prevziať tovar vznikla alebo nedá písomný súhlas na ekologickú likvidáciu odo dňa doručenia výzvy na prevzatie Tovar, považuje sa neprevzatý tovar za vec, ktorá je predmetom zmluvy o uložení veci v zmysle ustanovení § 516 a nasl. Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb.) v platnom znení a vzťahy Predávajúceho a Kupujúceho týkajúce sa predmetného Tovar sa spravujú uvedenými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov, kde Predávajúci vystupuje v pozícii opatrovateľa a Kupujúci v pozícii uložiteľa.
 - 18) V prípade, že Kupujúci neprevezme tovar v lehote uvedenej v predchádzajúcom bode, je predávajúci oprávnený Kupujúcemu účtovať za uloženie tovaru paušálnu náhradu za vynaložené náklady vo výške 0,50,- EUR za každý, aj začatý deň uloženia.
 - 19) Pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady u Predávajúceho je Kupujúci povinný:
 - a) predložiť doklad o kúpe, prípadne iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti preukázať, že Tovar bol kúpený u Predávajúceho
 - b) zabezpečiť, aby Tovar spĺňal všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu uvedené v záručnom liste (fyzicky nepoškodený, nepoškodený živelnou udalosťou, neporušené plomby atď.),
 - c) v prípade tovaru, pri použití ktorého Kupujúci zaregistroval/vytvoril osobné konto (e-mailová a/alebo obdobný účet užívateľa) a/alebo nastavil pre dotknutý Tovar heslo, je Kupujúci povinný zrušiť/odstrániť obmedzenie prístupu k obsahu zariadenia heslom a súčasne odhlásiť sa z uvedeného konta resp. takéto konto zrušiť a pokiaľ je to možné, uviesť dotknuté zariadenie do pôvodného stavu,
 - d) predložiť originál záručného listu v prípade, že si Kupujúci uplatňuje právo vyplývajúce zo záruky presahujúcej rozsah záruky stanovenej zákonom,
 - e) odovzdať Predávájúcemu Tovar v prípade uplatnenia reklamácie na príslušenstvo k predanému tovaru,
 - f) poskytnúť súčinnosť pri vyplnení reklamačného protokolu povereným zamestnancom Predávajúceho a podpisom vyjadriť súhlas s jeho obsahom.
 - 20) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje predávajúci a je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť, a to buď osobne, alebo prostredníctvom poverenej osoby (§ 622 ods. 1 Občianskeho zákonníka).
 - 21) Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu tejto súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady (§ 622 ods. 2 Občianskeho zákonníka).
 - 22) Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti (§ 622 ods. 3 Občianskeho zákonníka).
 - 23) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má Kupujúci právo na výmenu Tovar alebo právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí a tovaru) (§ 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka).
 - 24) Kupujúci má právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí) aj vtedy, ak ide síce o odstrániteľnú vadu, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave tovar riadne užívať (§ 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Za opätovné vyskytnutie sa vady po oprave sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.

- 25) Kupujúci má právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí) aj vtedy, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre väčší počet väd vec riadne užívať (§ 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Za väčší počet väd sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, pričom každá z nich bráni v riadnom užívaní.
- 26) Ak Predávajúci reklamáciu nevybaví do 30 dní, Kupujúci má rovnaké práva, akoby išlo o neodstrániteľnú vadu (§ 18 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa), t.j. právo na výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí (odstúpenie od Kúpnej zmluvy).
- 27) Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu Tovar, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny výrobku (§ 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka).
- 28) Ak má Kupujúci právo na výmenu Tovar alebo právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí), záleží na Kupujúcom, ktoré z týchto práv si uplatní. Len čo si však zvolí jedno z týchto práv, nemôže už túto voľbu sám jednostranne meniť a zároveň sa mu tieto nároky nekumulujú, ale majú alternatívny charakter.
- 29) Ak sú s tovarom poskytované darčeky (vrátane tovaru dodaného v symbolickej hodnote, ak je jeho dodanie Kupujúcemu prezentované ako darček k tovaru, ktorý Kupujúci môže vrátiť do 14 dní bez udania dôvodu), Kupujúci je povinný spolu s vráteným Tovarom vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky. V prípade, že tieto darčeky nebudú vrátené späť spolu s vráteným Tovarom, budú tieto darčeky v ich trhovej hodnote chápané ako bezdôvodné obohatenie Kupujúceho. Tento bod sa neaplikuje v prípade darčeka, ktorý má formu elektronický obsah.
- 30) Predávajúci je oprávnený sprostredkovať Kupujúcemu pozáručné opravy prostredníctvom dohodnutých partnerov, a to v lehotách, spôsobom a v cenách určených týmto partnerom Predávajúceho pre Kupujúceho. Predávajúci informuje Kupujúceho bez zbytočného odkladu po obdržaní týchto informácií od partnera.
- 31) Kupujúci ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci na žiadosť Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania zákaznikom, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

5.7. Doručovanie

- 1) Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
- 2) Kupujúci doručuje Predávajúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto VOP. Predávajúci doručuje Kupujúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

5.8. Mimosúdne riešenie sporov

- 1) K mimosúdnu riešenie spotrebiteľských sporov z Kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, P. O. BOX 29, internetová adresa: <https://www.soi.sk/sk>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúce sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim z Kúpnej zmluvy.
- 2) Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom: Mlynské nivy 44/A 827 15 Bratislava 212, Slovenská republika, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteľ.sk> je kontaktným miestom podľa

Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

- 3) Predávajúci je oprávnený na predaj Tvaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku .

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. VOP, ako i práva a povinnosti vzniknuté na základe týchto VOP alebo na základe zakúpenia Vstupenky, Poukážky alebo Tvaru, sa riadia slovenským právnym poriadkom, a to ustanoveniami zákona FZ ČSFR č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (a to aj záväzkový vzťah, ktorý nespadá pod vzťahy uvedené v ustanovení § 261 Obchodného zákonníka) a primerane ustanovenia § 663 a nasl. zákona NZ ČSSR č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (v zmysle ustanovenia § 261 ods. 6 Obchodného zákonníka). Zmluvné strany sa dohodli, že toto ustanovenie (jeho príslušná časť) predstavuje dohodu v zmysle ustanovenia § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka.
- 6.2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku Kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 3 ods. 1 písm. n) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
- 6.3. Všetky práva k webovým stránkam Predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženie stránky, fotiek, filmov, grafik, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patrí Predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu Predávajúceho.
- 6.4. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do Internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softvérové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením alebo účelom.
- 6.5. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná Predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.
- 6.6. V súlade Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov poskytuje týmto SRA informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb v zmysle čl. 13 a 14 GDPR, ako aj poučenie Dotknutých osôb o zákonných právach a o spôsobe a rozsahu nakladania s ich osobnými údajmi (ďalej len „Informácia o spracúvaní osobných údajov“). Táto informácia sa týka výlučne spracúvania osobných údajov, ktoré vykonáva SRA alebo poverení sprostredkovatelia SRA. Za spracúvanie osobných údajov vykonávané tretími stranami (napr. prevádzkovatelia platobných portálov), ktorí poskytujú dotknutým osobám vlastné služby, SRA nezodpovedá.
 - 1) V prípade, ak údaje o dotknutej osobe SRA poskytuje iná osoba, je tak poskytovateľ osobných údajov dotknutej osoby oprávnený vykonať len v prípade, ak na poskytnutie disponuje legitímnym právnym základom podľa príslušných ustanovení GDPR alebo zákona o ochrane osobných údajov a je ho povinný na základe požiadavky SRA do 3 pracovných dní vedieť preukázať.
 - 2) SRA, v rámci poskytovania služby a predaja Tvaru spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutej osoby najmä na účely:
 - zavádzania a plnenia predzmluvných a zmluvných vzťahov,

- riešenia reklamácií, podnetov a sťažností,
- zabezpečenia uplatňovania práv dotknutej osoby,
- nevyhnutného uchovávaní resp. archivácie vytvorenej dokumentácie,
- vymáhania vzniknutých pohľadávok a uplatňovania si právnych nárokov,
- obchodno-marketingovej komunikácie a propagácie SRA, organizácie súťaží a zlosovaní,
- vypracovávaní interných analýz a štatistík,
- prevádzkovania Užívateľského profilu Registrovaného záujemcu,
- plnenia ostatných povinností vyplývajúcich SRA zo zmluvných vzťahov, z osobitných právnych predpisov, súhlasov a oprávnených záujmov.

3) V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov sú spracúvané osobné údaje predovšetkým na účely:

- zavádzania predzmluvných vzťahov s Dotknutými osobami (spracovanie objednávok, vystavovanie faktúr a evidencia platieb a pod.),
- plnenia zmluvných vzťahov, pričom Dotknutá osoba je zmluvnou stranou, resp. bola uzatvorená zmluva s inou treťou osobou v prospech Dotknutej osoby (plnenie predmetu zmluvy, poskytnutie Tovar alebo služby, vedenie Užívateľského profilu na webovej stránke www.slovakiaring.sk a pod.),
- riešenia reklamácií, podnetov a sťažností Dotknutých osôb súvisiacich s dodaným Tovarom alebo službou v rámci legitímneho účelu aj po skončení zmluvného vzťahu.

V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov súvisiacich s poskytovaním služby alebo s predajom Tovar sú spracúvané osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie a plnenie zmluvy a to najmä: meno, priezvisko, kontaktné údaje, platobné a transakčné údaje, údaje o predmete zmluvy, údaje súvisiace s prevádzkovaním Užívateľského konta a ďalšie osobné údaje spracúvané v primeranom rozsahu v súvislosti s konkrétnym zmluvným vzťahom.

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetnej zmluvy alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. V prípade, ak požadované osobné údaje poskytnuté nebudú, môže to mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu alebo to môže mať dopad na plnenie predmetu zmluvy, prípadne odmietnutie poskytnutia služby.

Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na uplatnenie právnych nárokov po skončení zmluvného vzťahu a to najmenej 5 rokov a v rozsahu účtovných dokladov sú uchovávané 10 rokov. V prípade zrušenia Užívateľského profilu na webovej stránke www.slovakiaring.sk je spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby za účelom vedenia tohto profilu ukončené bezodkladne do troch pracovných dní.

Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: Slovenská obchodná inšpekcia, súdy a orgány činné v trestnom konaní pri výkone svojej činnosti, poskytovatelia platobných služieb, poskytovatelia IT služieb a ďalšie tretie strany, ktorým je SRA povinná údaje poskytnúť na základe osobitného právneho predpisu alebo zmluvných záväzkov a poverení sprostredkovateľa.

4) V rámci zákonnej povinnosti sú spracúvané osobné údaje predovšetkým na účely:

- zabezpečenia uplatňovania práv dotknutých osôb a vedenia príslušnej evidencie, ktorú je SRA povinná viesť v súlade s ustanoveniami Nariadenia GDPR. Dotknutá osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutnom na jej presnú identifikáciu v systémoch SRA a kontaktných údajov na účely jej informovania o vybavení jej žiadosti (ak o vyjadrenie žiada). Osobné údaje sú uchovávané po dobu minimálne 5 rokov. Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: Úrad na ochranu osobných údajov SR,

advokát, poštový podnik, súdy a orgány činné v trestnom konaní v rozsahu požadovanej súčinnosti a poverení sprostredkovatelia.

- vedenia príslušnej účtovnej agendy evidencie, ktorú je SRA povinná viesť v súlade s ustanoveniami osobitných právnych predpisov. Dotknutá osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutnom na jej presnú identifikáciu v systémoch SRA a zúčtovania účtovnej operácie a preukazovania splnenia zákonnej povinnosti. Osobné údaje sú uchovávané po dobu minimálne 10 rokov. Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: daňový úrad, audítor a/alebo poradca, advokát, poštový podnik, súdy a orgány činné v trestnom konaní v rozsahu požadovanej súčinnosti a poverení sprostredkovatelia.

5) Na základe udeleného súhlasu sú osobné údaje spracúvané predovšetkým na účely:

- obchodno-marketingovej komunikácie (tzv. newslettery) a cieľenej propagácie služieb a činností SRA a to v rozsahu udeleného súhlasu,
- organizácie súťaží a zlosovaní, pričom organizátorom súťaží je SRA.

Cielenie obchodno-marketingovej komunikácie je vykonávané v minimálnom rozsahu a to zvyčajne len na základe prvotných informácií o záujme dotknutej osoby (napr. záujem o produkty alebo služby „AUTO“ alebo o služby „MOTO“, záujem o Tovar a pod.).

Poskytovanie osobných údajov, ktorých spracúvanie je možné vykonávať na základe udeleného súhlasu dotknutej osoby, je dobrovoľné, t.j. dotknutá osoba nie je povinná údaje SRA poskytnúť. Ak osoba neposkytne osobné údaje, nebude možné s ňou komunikovať za vyššie uvedeným účelom.

Osobné údaje sú spracúvané výlučne len počas platnosti príslušného súhlasu (prípadne do jeho odvolania).

Dotknutá osoba je oprávnená udelený súhlas kedykoľvek odvolať. Po skončení platnosti súhlasu alebo po jeho odvolaní nebude SRA spracúvať osobné údaje na vymedzený účel.

6) SRA v rámci svojho oprávneného záujmu alebo záujmu tretej strany spracúva osobné údaje predovšetkým na účely:

- nevyhnutného uchovávaní resp. archivácie vytvorenej dokumentácie, pričom SRA stanovuje lehoty predovšetkým v zmysle lehôt určených osobitnými právnymi predpismi alebo lehoty uchovávaní sú nevyhnutné na uplatňovanie právnych nárokov a právom chránených záujmov SRA,
- obchodno-marketingovej komunikácie, ak vie SRA preukázať vzťah s dotknutou osobou a takáto komunikácia je skutočným oprávneným záujmom SRA alebo tretej strany a je dotknutou osobou očakávaná (napr. prieskumy spokojnosti s poskytnutým plnením podľa týchto VOP). **Osobné údaje môžu byť za týmto účelom spracúvané, pokiaľ dotknutá osoba neuplatní námietku.**
- vypracovávaní interných analýz a štatistík SRA, ktoré spravidla tvoria anonymizované údaje, ktoré nie sú osobnými údajmi dotknutej osoby.

Osobné údaje sú poskytované predovšetkým príjemcom v súvislosti s využitím uchovávaného dokumentu alebo záznamu (napr. kontrolné a dohľadové orgány, súdy a orgány činné v trestnom konaní a pod.) a poverení sprostredkovatelia.

7) Dotknutá osoba má právo:

- na informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
- získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchováujú a požiadať o ich opravu alebo výmaz;
- namietť proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;

- kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27;
- kontaktovať zodpovednú osobu a podať žiadosť alebo sťažnosť SRA v súvislosti s ochranou a spracúvaním osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať: písomne na adrese: SLOVAKIA RING AGENCY, s. r. o.; Orechová Potôň 800, 930 02 Orechová Potôň- mestská časť Nové Mesto, alebo elektronicky na adrese: gdpr@slovakiaRING.sk.

8) Podrobnejšie a aktualizované informácie o spracúvaní osobných údajov v rozsahu čl. 13 a 14 GDPR SRA zverejňuje na webovom sídle a vo vybraných verejne prístupných priestoroch SRA.

6.7. Tieto VOP je spoločnosť SRA oprávnená jednostranne meniť či doplňovať, pričom pre Registrovaného/Neregistrovaného zákazníka, Kupujúceho a Držiteľa a sú záväzné tie VOP, ktoré boli účinné v čase vykonania platby za Vstupenku, Poukážku alebo Tovar. Nové VOP nadobúdajú účinnosť a nahrádzajú predchádzajúce VOP odo dňa ich uverejnenia na stránke www.slovakiaRING.sk alebo odo dňa účinnosti uvedeného v nových VOP, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane neskôr.

6.8. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 09.05.2022.

6.9. Spory alebo nezhody pri interpretácii alebo plnení týchto VOP budú riešené vzájomnými rokovaniami. V prípade, ak sa nedosiahne zmierné riešenie nezhody, bude spor podliehať výhradne jurisdikcii slovenských všeobecných súdov.

6.10. Kúpna zmluva spolu s týmito VOP a ostatnými neoddeliteľnými súčasťami Kúpnej zmluvy predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete kúpnej zmluvy. Všetky dohody uskutočnené pred podpisom Kúpnej zmluvy a nezahrnuté v jej obsahu alebo v týchto VOP strácajú dňom podpisania Kúpnej zmluvy platnosť bez ohľadu na funkčné postavenie osôb, ktoré predzmluvné rokovania uskutočnili.

6.11. Ak sa niektoré z ustanovení Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP a iných neoddeliteľných súčastí Kúpnej zmluvy neskôr ukáže ako neplatné alebo nevykonateľné, nemá táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP a iných neoddeliteľných súčastí Kúpnej zmluvy. Zmluvné strany sú bez zbytočného odkladu po tom, ako sa dozvedeli, že niektoré z vyššie spomenutých ustanovení je postihnuté neplatnosťou alebo nevykonateľnosťou, povinné nahradiť takto dotknuté ustanovenie novým ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej možnej miere v súlade s vôľou zmluvných strán v čase uzatvorenia Kúpnej zmluvy.

6.12. Žiadne ustanovenie Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP a iných neoddeliteľných súčastí Kúpnej zmluvy nemôže byť interpretované v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak niektoré z týchto ustanovení možno interpretovať v súlade alebo nesúlade so spomenutými predpismi, platí výklad, ktorý je v súlade so spomenutými predpismi.

6.13. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

V Orechovej Potôni, dňa 09.05.2022

Príloha č. 1

SLOVAKIA RING AGENCY, s. r. o.
ORECHOVÁ POTÔŇ 800
930 02 ORECHOVÁ POTÔŇ

e-mail: info@slovakiaringskVec: **Odstúpenie od Kúpnej zmluvy**

Týmto oznamujem(e), že v zákonnej lehote 14 dní odstupujem/e od Kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku elektronickými prostriedkami na nižšie špecifikovaný/ú **tovar / poukážku na produkt / vstupenku na podujatie**¹ a k odstúpeniu uvádzam(e) nasledovné identifikačné údaje:

Špecifikácia **tovaru / poukážky / vstupenky**²:

.....
.....

Titul, meno, priezvisko:

Adresa miesta trvalého pobytu:

e-mailová adresa:

Číslo objednávky / faktúry:

Dátum objednávky:

Bankové spojenie (IBAN)³:

dátum:

podpis: 

¹ nehodiace sa prečiarknite

² nehodiace sa prečiarknite

³ vyplňte bankové spojenie, na ktoré žiadate vrátiť kúpnu cenu resp. jej pomernú časť