

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### On-line sprostredkovanie predaja Produktov

Spoločnosť SLOVAKIA RING AGENCY, s.r.o., so sídlom: Orechová Potôň 800, 930 02 Orechová Potôň, IČO : 44 407 793, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 50310/T, DIČ: 2022690934, IČ DPH: SK2022690934, e-mail: [info@slovakiarings.sk](mailto:info@slovakiarings.sk), telefónny kontakt: 0917 544 227, webové sídlo: [www.slovakiarings.sk](http://www.slovakiarings.sk) (ďalej len "SRA" alebo „Sprostredkovateľ“) vydáva v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“), ktoré upravujú najmä vzájomné práva a povinnosti medzi Klientom, Sprostredkovateľom a Poskytovateľom vo vzťahu ku kúpe Produktov prostredníctvom Stránky. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Odlišné dojednania v zmluve medzi Poskytovateľom a Klientom majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Tieto VOP a Zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

#### 1. Definícia pojmov

- 1.1. **ZMLUVA** je zmluva uzatvorená na Stránke medzi Klientom a Poskytovateľom sprostredkovaná Sprostredkovateľom.
- 1.2. **PREDMET SPROSTREDKOVANIA** je sprostredkovanie predaja Produktu.
- 1.3. **SPROSTREDKOVATEĽ** je spoločnosť SLOVAKIA RING AGENCY, s.r.o., so sídlom: Orechová Potôň 800, 930 02 Orechová Potôň, IČO : 44 407 793, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 50310/T, DIČ: 2022690934, IČ DPH: SK2022690934, e-mail: [info@slovakiarings.sk](mailto:info@slovakiarings.sk), telefónny kontakt: 0917 544 227, webové sídlo: [www.slovakiarings.sk](http://www.slovakiarings.sk)
- 1.4. **POSKYTOVATEĽ** je osoba, ktorá predáva konkrétny Produkt ponúkaný na Stránke.
- 1.5. **KLIENT** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná Produkt na Stránke.
- 1.6. **STRANY** sú Sprostredkovateľ a Klient.
- 1.7. **PRODUKT** je služba Poskytovateľa ponúkaná Klientovi prostredníctvom Stránky.
- 1.8. **PONUKA** je inzertná ponuka Produktu uverejnená na Stránke. Ponuka obsahuje najmä identifikačné údaje Poskytovateľa, popis Produktu a cenu Produktu.
- 1.9. **POUKÁŽKA** je potvrdenie o uhradení peňažnej sumy vo výške uvedenej na Poukážke, umožňujúce jej Držiteľovi vykonať úhradu ceny Produktu špecifikovaného na Poukážke, a to formou zápočtu peňažnej sumy (uhradenej kúpou Poukážky) voči cene Produktu špecifikovaného na Poukážke. Ustanovenia o Poukážke sa primerane použijú aj na darčekovú poukážku, pokiaľ v týchto VOP nie je uvedené inak.
- 1.10. **REGISTRÁCIA KLIENTA** je rozhodnutie Klienta registrovať sa na Stránke pravdivým a úplným vyplnením registračného formuláru obsahujúceho: identifikáciu Klienta (meno a priezvisko), funkčnú e-mailovú adresu Klienta, telefonický kontakt a heslo zvolené Klientom (tvorba užívateľského profilu Klienta); Následne Klient vyjadří súhlas so spracovaním osobných údajov, vyjadří svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách zabezpečených priamo Sprostredkovateľom individuálnym osobám v areáli Automotodrómu SLOVAKIA RING v Orechovej Potôni (ďalej len „Automotodróm“), Centra bezpečnej jazdy a (ďalej len CBJ) a Slovak karting center (ďalej len SKC). Po Registrácii sa Užívateľský profil stáva aktívnym a Klient môže pokračovať v nákupe Produktov.
- 1.11. **STRÁNKA** je internetová stránka Sprostredkovateľa [www.slovakiarings.sk](http://www.slovakiarings.sk).

**1.12. VOP** sú tieto Všeobecné obchodné podmienky Sprostredkovateľa pri sprostredkovaní predaja Produktu prostredníctvom Stránky, ktoré upravujú práva a povinnosti Sprostredkovateľa a Klienta, popr. Poskytovateľa pri poskytovaní a využívaní služieb Sprostredkovateľa, pričom VOP sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke.

**1.13. UŽÍVATEĽSKÝ PROFIL** je účet Klienta zriadený a aktívny na Stránke po zaregistrovaní Klienta.

## 2. Úvodné ustanovenia

**2.1.** Sprostredkovateľ prevádzkuje Stránku a umožňuje Poskytovateľovi, aby poskytoval svoje Produkty prostredníctvom tejto Stránky. Sprostredkovateľ má s konkrétnym Poskytovateľom uzatvorený zmluvný vzťah s presne stanovenými podmienkami na základe ktorého Sprostredkovateľ umožňuje Poskytovateľovi aby mal príležitosť prostredníctvom Stránky uzatvárať s Klientmi Zmluvy a Poskytovateľ akceptuje poskytnutie Produktu prostredníctvom Stránky. Poskytovateľ sa zaviazal, že bude akceptovať Klientmi predložené potvrdenia o zakúpení Produktu, resp. Poukážky na Produkt vystavené Sprostredkovateľom, ktoré sú vierohodným dokladom o objednaní daného Produktu.

**2.2.** Sprostredkovateľ nie je zmluvnou stranou zmluvných vzťahov uzatváranými medzi Klientom a Poskytovateľom. Sprostredkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie povinností medzi Klientom a Poskytovateľom, ani nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú Klientovi na základe alebo v súvislosti so zmluvným vzťahom medzi Klientom a Poskytovateľom.

**2.3.** Po odoslaní objednávky s povinnosťou platby Klientom a uskutočnení platby dochádza na Stránke k uzatvoreniu Zmluvy medzi Klientom a Poskytovateľom, pričom Sprostredkovateľ sa zaväzuje k plneniu z tejto Zmluvy len v rozsahu týchto VOP. Po odoslaní objednávky Klient zároveň potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto VOP a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky vzťahy medzi Sprostredkovateľom a Klientom vzniknuté najmä pri uzatváraní Zmluvy a reklamácií Produktu. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

**2.4.** Platobné operácie za účelom úhrady ceny Produktu sa realizujú úhradou prostredníctvom platobného portálu vybranej banky.

**2.5.** Klient, ako aj akákoľvek iná osoba je povinná používať Stránku v súlade s jej účelom a VOP, ako aj v súlade s dobrými mravmi a právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky a zároveň je povinný sa zdržať činností, ktoré môžu narušiť jej správne fungovanie. Klient, ako aj akákoľvek iná osoba nesmie najmä:

- poškodzovať dobrú povesť Sprostredkovateľa ani práva tretích osôb,
- narúšať používanie Stránky, vrátane bránenia používania tejto Stránky iným Klientom, záujemcom,
- zasahovať do obsahu, bezpečnosti alebo technickej povahy Stránky,
- vytvárať falošné správy za účelom falšovania identity Klienta,
- posilať na Stránku vírusy ani akékoľvek iné nebezpečné alebo škodlivé programy,
- pokúšať sa vniknúť do dát s obsahom o iných Klientoch,
- pokúšať sa vniknúť do databázy Stránky,
- využívať Stránku na rozosielanie nevyžiadaných správ (spam) a reťazových správ.

**2.6.** Klient je plne zodpovedný za všetky úkony, ktoré vykoná na Stránke. Klient je povinný bez zbytočného odkladu informovať Sprostredkovateľa o akomkoľvek podozrení na zneužitie jeho údajov treťou osobou.

**2.7.** Sprostredkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu alebo ušlý zisk, ktorý vznikol Klientovi/záujemcovi priamo alebo nepriamo v dôsledku (i) prerušenia fungovania Stránky, (ii) neoprávneného zásahu Klienta alebo akýchkoľvek tretích osôb do Stránky (iii) nezlučiteľnosti Stránky s koncových hardvérom alebo softvérom Klienta/záujemcu alebo pripojením k internetu, (iv) technických problémov, vrátane chýb a zlyhania pripojenia Stránky.

**2.8.** Klient odoslaním objednávky Sprostredkovateľovi potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto VOP a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy uzavreté na Stránke, na základe ktorých bude Klientovi vydaná Poukážka na Produkt, Poskytovateľ dodá Klientovi Produkt prezentovaný na Stránke a na všetky vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom, vzniknuté najmä pri uzatváraní zmluvného vzťahu prostredníctvom

Sprostredkovateľa a reklamácii Produktu a/alebo Poukážky. Klient odoslaním objednávky Sprostredkovateľovi dáva súhlas na spracovanie osobných údajov v rozsahu týchto VOP, resp. iných zverejnených zásad spracovania osobných údajov na Stránke. V prípade, že Klient a Poskytovateľ uzatvoria písomnú zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od VOP, budú ustanovenia danej zmluvy uprednostnené pred VOP a Sprostredkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah takto dohodnutej zmluvy medzi zúčastnenými stranami. Ak prílohou takejto zmluvy medzi Klientom a Poskytovateľom budú osobitné všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa, budú mať tieto všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa prednosť pred týmito VOP.

### 3. Objednávka

- 3.1. Poskytovateľ zverejňuje na Stránke Ponuky Poskytovateľa. Klient berie na vedomie, že s objednaním Produktu je spojená povinnosť zaplatiť kúpnu cenu Produktu uvedenú na Stránke v Ponuke.
- 3.2. Ponuka je aktívna jej zverejnením na Stránke. Poskytovateľ je v Ponuke vždy presne identifikovaný uvedením jeho identifikačných znakov (obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, kontaktné telefónne číslo a email). Trvanie Ponuky, t.j. možnosti objednania Produktu sú stanovené dohodou medzi Poskytovateľom a Sprostredkovateľom a Poskytovateľ ani Sprostredkovateľ sa nezaväzujú k žiadnej minimálnej dobe trvania Ponuky. Aktívnosť Ponuky, t.j. vznik záväzku Poskytovateľa vyplývajúceho z Produktu, nie je limitovaná počtom Klientov, ktorí si Produkt z tej ktorej Ponuky zakúpia, ak nie je v konkrétnej Ponuke uvedené inak. Trvanie Ponuky Sprostredkovateľ nevie svojvoľne ovplyvniť.
- 3.3. Každý Klient si môže objednať ľubovoľný počet Produktov, pokiaľ nie je v konkrétnej Ponuke uvedené inak. Produkt je možné využiť iba jednorazovo, pokiaľ Poskytovateľ neurčí inak.
- 3.4. Ak ide o registrovaného Klienta, objednávka Produktu sa realizuje tak, že Klient sa prihlási do svojho Užívateľského profilu pomocou svojej emailovej adresy a hesla. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke „Zhrnutie objednávky“ skontroluje svoje údaje a sumarizáciu objednávky podľa predchádzajúceho bodu, oboznámi sa s týmito VOP a vyjadří s nimi súhlas, oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadří so spracovaním osobných údajov súhlas a vyjadří svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Klient zároveň zoberie na vedomie, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú jedného roka, pričom môže zaniknúť aj skôr na základe splnenia, pričom mu vznikne povinnosť uhradiť cenu Produktu bezprostredne po odoslaní objednávky. Po odkliknutí tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ bude registrovaný Klient presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „banka“) za účelom úhrady ceny Produktu.
- 3.5. Ak ide o neregistrovaného Klienta, objednávka Produktu sa realizuje tak, že Klient vyplní svoje kontaktné údaje. Následne prostredníctvom tlačidla „Pokračovať ku kontrole údajov“, na stránke „Zhrnutie objednávky“ skontroluje svoje údaje a sumarizáciu objednávky podľa predchádzajúceho bodu, oboznámi sa s týmito VOP a vyjadří s nimi súhlas, oboznámi sa so spracovaním osobných údajov a vyjadří so spracovaním osobných údajov súhlas a vyjadří svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa Automotodrómu, CBJ a SKC. Klient zároveň zoberie na vedomie, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú jedného roka, pričom môže zaniknúť aj skôr na základe splnenia, pričom mu vznikne povinnosť uhradiť cenu Produktu bezprostredne po odoslaní objednávky. Po odkliknutí tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ bude registrovaný Klient presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „banka“) za účelom úhrady ceny Produktu.
- 3.6. Objednávka Produktu je návrhom na uzavretie zmluvy na kúpu Produktu (ďalej aj ako „Zmluva“), ktorá je uzatváraná medzi Klientom a Poskytovateľom prostredníctvom Stránky.
- 3.7. Klient odoslaním objednávky potvrdzuje, že Sprostredkovateľ včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 a §4 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
- 3.8. Zmluva sa považuje za uzavretú až na základe úplnej úhrady ceny Produktu postupom uvedeným vyššie. Sprostredkovateľ je na základe uzatvorenej Zmluvy povinný na e-mailovú adresu registrovaného Klienta uvedenú v údajoch Užívateľského profilu a na kontaktný e-mail neregistrovaného Klienta bezodkladne odoslať:

- 1) Potvrdenie o platbe,
- 2) Poukážku na zakúpený Produkt vo formáte .pdf,
- 3) Link na formulár na odstúpenie od Zmluvy

**3.9.** Zmluva o kúpe Produktu medzi Klientom a Poskytovateľom sa považuje za uzatvorenú až momentom úplnej úhrady ceny Produktu cez platobný portál vybranej banky. Zmluva, t.j. zmluvný vzťah medzi Klientom a Poskytovateľom trvá po dobu trvania práv a povinností Poskytovateľa a Klienta z nej vyplývajúcich; záväzky Poskytovateľa a Klienta zo Zmluvy zanikajú ich splnením alebo inými spôsobmi podľa platných právnych predpisov alebo obchodných podmienok príslušných Poskytovateľov. Klient súhlasí s uzavretím Zmluvy s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku. Klient taktiež berie na vedomie, že náklady, ktoré mu vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavieraním takejto zmluvy, ako sú náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory, prípadne zasielanie SMS správ a iné, si hradí Klient sám a to podľa dohodnutých podmienok s dodávateľmi týchto služieb pre Klienta.

**3.10.** Sprostredkovateľ je poverený od Poskytovateľa na preberanie úhrady ceny Produktu (resp. Poukážky).

**3.11.** Sprostredkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Klientovi v dôsledku zle uvedenej emailovej adresy, mobilného čísla a adresy doručenia Produktu, resp. Poukážky (uvedenú v Objednávke), zo strany Klienta.

**3.12.** Záväzky vyplývajúce z kúpy Produktu (resp. Poukážky) sa považujú za splnené poskytnutím plnenia zodpovedajúceho Produktu zo strany Poskytovateľa Klientovi.

#### **4. Práva a povinnosti**

**4.1.** Sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu informuje Poskytovateľa o uzatvorení Zmluvy s Klientom.

**4.2.** Klient je oprávnený využiť Produkt iba za podmienok, ktoré sú zverejnené v konkrétnej Ponuke a/alebo Poukážke doručenej na emailovú adresu uvedenú v Užívateľskom profile Klienta alebo zadanú Klientom pri objednávke.

**4.3.** Ak Ponuka alebo objednávka stanovujú potrebu dojednania úpravy termínu medzi Poskytovateľom a Klientom na poskytnutie plnenia Produktu, Klient si dohodne spôsobom uvedeným v Ponuke alebo v Poukážke (telefonicky, mailom a pod.) termín využitia Produktu.

**4.4.** Po uplynutí doby platnosti Poukážky na Produkt stráca Klient nárok na poskytnutie práva vyplývajúceho z Produktu bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny za Produkt.

#### **5. Zodpovednosť Sprostredkovateľa a Poskytovateľa**

**5.1.** Poskytovateľ ako dodávateľ Produktu ako aj dodávateľ plnenia Produktu je zodpovedný:

- a) za kvalitu a rozsah plnenia Produktu,
- b) za dodanie plnenia Produktu,
- c) za splnenie práv Klienta z objednávky,
- d) za pravdivosť a úplnosť Ponuky a
- e) za plnenie všetkých práv Klienta vyplývajúcich Klientovi z platných právnych predpisov, z objednávky, a to tak v súvislosti s kúpou Produktu ako aj v súvislosti a poskytovaním plnenia Produktu.

**5.2.** Sprostredkovateľ okrem už v týchto VOP vyššie uvedených prípadov nezodpovedá za veci podľa predchádzajúceho bodu tohto článku, čo Klient berie na vedomie. Sprostredkovateľ zodpovedá len za riadne a včasné dodanie potvrdenia o zakúpení Produktu a Poukážky spôsobom podľa týchto VOP.

**5.3.** Sprostredkovateľ ďalej nenesie žiadnu zodpovednosť za riadne a včasné dodanie Produktu Poskytovateľom, nakoľko uvedené je v plne v kompetencii Poskytovateľa. Klient je povinný svoje práva, najmä práva zo zodpovednosti za vady Produktu, a reklamácie a sťažnosti týkajúce sa Produktu uplatňovať priamo u Poskytovateľa.

**5.4.** Sprostredkovateľ upozorňuje Klienta, že niektoré plnenia, ktoré môžu byť poskytnuté na základe Produktu, môžu byť nebezpečné a je plne na uvážení Klienta, či o takéto plnenie prejaví záujem.

- 5.5. Sprostredkovateľ ani Poskytovateľ nenesú žiadnu zodpovednosť za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie potvrdenia o zakúpení Produktu a/alebo Poukážky a nie sú ani povinní poskytnúť Klientovi náhradné potvrdenie o zakúpení Produktu a/alebo Poukážku.

## 6. Podmienky reklamácie

- 6.1. V prípade, ak Klient v lehote podľa týchto VOP neobdrží e-mailom od Sprostredkovateľa potvrdenie o zakúpení Produktu (príp. Poukážku), alebo potvrdenie o zakúpení Produktu (príp. Poukážka) obsahuje podmienky iné ako boli podmienky uvedené v Ponuke alebo potvrdenie o zakúpení Produktu (príp. Poukážka) bude mať iné vady, Klient môže vady reklamovať u Sprostredkovateľa. Klient je oprávnený u Sprostredkovateľa reklamovať tiež úhradu ceny Produktu v nesprávnej výške.
- 6.2. Klient je povinný vady podľa predchádzajúceho bodu uplatniť u Sprostredkovateľa písomne emailom na adresu: [info@slovakiaring.sk](mailto:info@slovakiaring.sk). Lehota na vykonanie takejto reklamácie je do uplynutia doby platnosti Poukážky na Produkt, najneskôr však 7 dní pred dňom, v ktorom má byť služba z Produktu poskytnutá. Pokiaľ Klient neuplatní vady v lehotách a spôsobom podľa predchádzajúcich viet, jeho práva zo zodpovednosti za vady zanikajú. Sprostredkovateľ sa zaväzuje Klientovi bezodkladne emailom zasláť potvrdenie o uplatnení reklamácie.
- 6.3. Sprostredkovateľ je povinný odstrániť vady podľa bodu 6.1. tohto článku VOP do 3 pracovných dní od doručenia reklamácie. V prípade, že vada v danej lehote nebude odstránená, je Klient oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 6.4. Sprostredkovateľ nie je zmluvnou stranou zmluvného vzťahu založeného Zmluvou uzavretou medzi Poskytovateľom na jednej strane a Klientom na strane druhej a preto Sprostredkovateľ nezodpovedá za plnenie takejto Zmluvy či už zo strany Poskytovateľa alebo Klienta.
- 6.5. Sprostredkovateľ nezodpovedá za vady Produktov ponúkané a poskytnuté Poskytovateľom; za tieto vady zodpovedá výlučne Poskytovateľ; zodpovednosť za vady Produktu poskytnutého Poskytovateľom sa riadi podľa všeobecných platných právnych predpisov (ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení; ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení v prípade Klientov, ktorý nie sú spotrebiteľmi). Klient je tak povinný svoje práva, hlavne zodpovednosť za vady plnenia – tovaru alebo služby uplatňovať u Poskytovateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Sprostredkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za činnosť, Produkty Poskytovateľa (napríklad za riadne a včasné dodanie tovaru či poskytnutie služby, riadnym dodaním tovaru či poskytnutím služby sa rozumie najmä ich akosť, rozsah a úplnosť, Sprostredkovateľ nezodpovedá tiež za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s použitím Produktu a neposkytuje žiadnu záruku za kvalitu, bezpečnosť, akosť alebo ďalšie aspekty Produktu) a že všetky práva Klienta plynúce zo zmluvných vzťahov s Poskytovateľom sú právami voči Poskytovateľovi.
- 6.6. Informácie o cenách, zárukách, dodacích lehotách a iných bližších informáciách k Produktu sú poskytované na základe informácií získaných od Poskytovateľa, Sprostredkovateľ tak nenesie zodpovednosť za ich správnosť.

## 7. Odstúpenie od Zmluvy na Produkt

- 7.1. Klient je oprávnený odstúpiť od kúpy Produktu bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa doručenia potvrdenia o zakúpení Produktu a Poukážky elektronickou formou, pokiaľ potvrdenie o zakúpení Produktu a/alebo Poukážka neboli použité pri uplatnení nároku na plnenie Produktu. Odstúpenie od Zmluvy sa doručuje Poskytovateľovi prostredníctvom Sprostredkovateľa, ktorému (t.j. Sprostredkovateľovi) sa odstúpenie aj adresuje. Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu len do momentu úplného poskytnutia služby, pričom Klient berie na vedomie, že v prípade Poukážky sa za úplné poskytnutie služby bude považovať využitie práva z Poukážky (napr. jej uplatnenie u Poskytovateľa) zo strany Klienta alebo držiteľa Poukážky. Sprostredkovateľ a Poskytovateľ týmto poučujú Klienta, že v prípade začatia poskytovania služby zodpovedajúcej zakúpenému Produktu zo strany Poskytovateľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, ak Klient o poskytovanie tejto služby zodpovedajúcej zakúpenému Produktu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy požiada, Klient udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca právo na odstúpenie od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je možné uplatniť

u Sprostredkovateľa prostredníctvom poskytnutého formuláru na odstúpenie od Zmluvy alebo iným spôsobom, pričom vždy musí byť identifikovaný Produkt (Poukážka) s objednávkovým číslom a dátumom objednávky, od kúpy ktorých chce klient odstúpiť. Prijatie odstúpenia od Zmluvy Sprostredkovateľ bezodkladne Klientovi emailom potvrdí.

- 7.2.** Po odstúpení od Zmluvy Sprostredkovateľ vráti Klientovi všetko prijaté peňažné plnenie, ktoré Klient preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy. Suma predstavujúca kúpnu cenu Produktu bude Klientovi vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, v ktorom bude Sprostredkovateľovi doručené oznámenie Klienta o odstúpení od Zmluvy.

## **8. Všeobecné ustanovenia k odstúpeniu od Zmluvy**

- 8.1.** Klient ako kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy predmetom ktorej je:

- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Klienta a Klient vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby, pričom Klient berie na vedomie, že v prípade Poukážky sa za úplné poskytnutie služby bude považovať využitie práva z Poukážky (napr. jej uplatnenie u Poskytovateľa) zo strany Klienta alebo držiteľa Poukážky,
- b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy,
- c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Klienta, tovaru vyrobeného na mieru alebo Tovar určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa (Klienta),
- d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale (výrobcom chránený proti otvoreniu), ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený, napr. tovar na starostlivosť o chrup, príslušenstvo pre holiace strojčeky, atď.
- f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia Zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré Poskytovateľ nemôže ovplyvniť,
- h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Klient výslovne požiadal Poskytovateľa; to neplatí pre Zmluvy o službách a Zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Poskytovateľa u Klienta a Klient si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak Klient tento obal rozbalil,
- j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
- l) poskytovanie Elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Klienta a Klient vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy.

- 8.2.** Sprostredkovateľ má právo stiahnuť Ponuku zo Stránky, ak zistí, že informácia alebo údaj uvedený v Ponuke je nesprávny, neúplný alebo chybný alebo má Ponuka inú vadu, pre ktorú nemôže byť ponúkaná. Ak bola medzitým uzavretá kúpna zmluva na Produkt vo vzťahu k takejto Ponuke, tá sa ruší, pričom Klient berie na vedomie a súhlasí, že v tomto prípade prostriedky ním uhradené mu Sprostredkovateľ vráti, pričom toto plnenie je Klient povinný od Sprostredkovateľa prijať.

## 9. Ochrana osobných údajov

- 9.1.** V súlade Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov poskytuje týmto Sprostredkovateľ informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb v zmysle čl. 13 a 14 GDPR, ako aj poučenie Dotknutých osôb o zákonných právach a o spôsobe a rozsahu nakladania s ich osobnými údajmi (ďalej len „Informácia o spracúvaní osobných údajov“). Táto informácia sa týka výlučne spracúvania osobných údajov, ktoré vykonáva Sprostredkovateľ alebo poverení zamestnanci Sprostredkovateľa. Za spracúvanie osobných údajov vykonávané tretími stranami (napr. Poskytovateľom), ktorí poskytujú dotknutým osobám vlastné služby, Sprostredkovateľ nezodpovedá.
- 9.2.** V prípade, ak údaje o dotknutej osobe Sprostredkovateľa poskytuje iná osoba, je tak poskytovateľ osobných údajov dotknutej osoby oprávnený vykonať len v prípade, ak na poskytnutie disponuje legitímnym právnym základom podľa príslušných ustanovení GDPR alebo zákona o ochrane osobných údajov a je ho povinný na základe požiadavky SRA do 3 pracovných dní vedieť preukázať.
- 9.3.** Sprostredkovateľ v rámci poskytovania plnenia na základe týchto VOP spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutej osoby najmä na účely:
- zavádzania a plnenia predzmluvných a zmluvných vzťahov,
  - riešenia reklamácií, podnetov a sťažností,
  - zabezpečenia uplatňovania práv dotknutej osoby,
  - nevyhnutného uchovávanía resp. archivácie vytvorenej dokumentácie,
  - vymáhania vzniknutých pohľadávok a uplatňovania si právnych nárokov,
  - obchodno-marketingovej komunikácie a propagácie Sprostredkovateľa, organizácie súťaží a zlosovaní,
  - vypracovávanía interných analýz a štatistík,
  - prevádzkovania Užívateľského profilu registrovaného Klienta,
  - plnenia ostatných povinností vyplývajúcich pre Sprostredkovateľa zo zmluvných vzťahov, z osobitných právnych predpisov, súhlasov a oprávnených záujmov.
- 9.4.** V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov sú spracúvané osobné údaje predovšetkým na účely:
- zavádzania predzmluvných vzťahov s Dotknutými osobami (spracovanie objednávok, vystavovanie faktúr a evidencia platieb a pod.),
  - plnenia zmluvných vzťahov, pričom Dotknutá osoba je zmluvnou stranou, resp. bola uzatvorená zmluva s inou treťou osobou v prospech Dotknutej osoby (plnenie predmetu zmluvy, poskytnutie Tovar alebo služby, vedenie Užívateľského profilu na Stránke),
  - riešenia reklamácií, podnetov a sťažností Dotknutých osôb súvisiacich s dodaným Tovarom alebo službou v rámci legitímneho účelu aj po skončení zmluvného vzťahu.
- 9.5.** V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov súvisiacich s činnosťou Sprostredkovateľa podľa týchto VOP sú spracúvané osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie a plnenie Zmluvy a to najmä: meno, priezvisko, kontaktné údaje, platobné a transakčné údaje, údaje o predmete zmluvy, údaje súvisiace s prevádzkovaním Užívateľského konta a ďalšie osobné údaje spracúvané v primeranom rozsahu v súvislosti s konkrétnym zmluvným vzťahom.
- 9.6.** Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetnej zmluvy alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. V prípade, ak požadované osobné údaje poskytnuté nebudú, môže to mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu alebo to môže mať dopad na plnenie predmetu zmluvy, prípadne odmietnutie poskytnutia plnenia zo Zmluvy.
- 9.7.** Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na uplatnenie právnych nárokov po skončení zmluvného vzťahu a to najmenej 5 rokov a v rozsahu účtovných dokladov sú uchovávané 10 rokov. V prípade zrušenia Užívateľského profilu na webovej stránke [www.slovakiaringsk](http://www.slovakiaringsk) je spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby za účelom vedenia tohto profilu ukončené bezodkladne do troch pracovných dní.
- 9.8.** Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: Poskytovateľovi ktorého Produkt si Klient objednal, Slovenskej obchodnej inšpekcii, súdom a orgánom činným v trestnom konaní pri výkone svojej

činnosti, poskytovateľom platobných služieb, poskytovateľom IT služieb a ďalším tretím stranám, ktorým je Sprostredkovateľ povinný údaje poskytnúť na základe osobitného právneho predpisu alebo zmluvných záväzkov a povereným zamestnancom.

9.9. V rámci zákonnej povinnosti sú spracúvané osobné údaje predovšetkým na účely:

- zabezpečenia uplatňovania práv dotknutých osôb a vedenia príslušnej evidencie, ktorú je Sprostredkovateľ povinný viesť v súlade s ustanoveniami Nariadenia GDPR. Dotknutá osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutnom na jej presnú identifikáciu v systémoch Sprostredkovateľa a kontaktných údajov na účely jej informovania o vybavení jej žiadosti (ak o vyjadrenie žiada). Osobné údaje sú uchovávané po dobu minimálne 5 rokov. Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: Úrad na ochranu osobných údajov SR, advokát, poštový podnik, súdy a orgány činné v trestnom konaní v rozsahu požadovanej súčinnosti a poverení sprostredkovateľa.
- vedenia príslušnej účtovnej agendy evidencie, ktorú je Sprostredkovateľ povinný viesť v súlade s ustanoveniami osobitných právnych predpisov. Dotknutá osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutnom na jej presnú identifikáciu v systémoch Sprostredkovateľa a zúčtovania účtovnej operácie a preukazovania splnenia zákonnej povinnosti. Osobné údaje sú uchovávané po dobu minimálne 10 rokov. Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: daňový úrad, audítor a/alebo poradca, advokát, poštový podnik, súdy a orgány činné v trestnom konaní v rozsahu požadovanej súčinnosti a poverení sprostredkovateľa.

9.10. Na základe udeleného súhlasu sú osobné údaje spracúvané predovšetkým na účely:

- obchodno-marketingovej komunikácie (tzv. newslettery) a cielej propagácie služieb a činností Sprostredkovateľa a to v rozsahu udeleného súhlasu,
- organizácie súťaží a zlosování, pričom organizátorom súťaží je Sprostredkovateľ.

9.11. Cielenie obchodno-marketingovej komunikácie je vykonávané v minimálnom rozsahu a to zvyčajne len na základe prvotných informácií o záujme dotknutej osoby (napr. záujem o produkty alebo služby „AUTO“ alebo o služby „MOTO“, záujem o Tovar a pod.).

9.12. Poskytovanie osobných údajov, ktorých spracúvanie je možné vykonávať na základe udeleného súhlasu dotknutej osoby, je dobrovoľné, t.j. dotknutá osoba nie je povinná údaje SRA poskytnúť. Ak osoba neposkytne osobné údaje, nebude možné s ňou komunikovať za vyššie uvedeným účelom.

9.13. Osobné údaje sú spracúvané výlučne len počas platnosti príslušného súhlasu (prípadne do jeho odvolania). **Dotknutá osoba je oprávnená udelený súhlas kedykoľvek odvolať.** Po skončení platnosti súhlasu alebo po jeho odvolaní nebude SRA spracúvať osobné údaje na vymedzený účel.

9.14. Sprostredkovateľ v rámci svojho oprávneného záujmu alebo záujmu tretej strany spracúva osobné údaje predovšetkým na účely:

- nevyhnutného uchovávaní resp. archivácie vytvorenej dokumentácie, pričom Sprostredkovateľ stanovuje lehoty predovšetkým v zmysle lehôt určených osobitnými právnymi predpismi alebo lehoty uchovávaní sú nevyhnutné na uplatňovanie právnych nárokov a právom chránených záujmov Sprostredkovateľa,
- obchodno-marketingovej komunikácie, ak vie Sprostredkovateľ preukázať vzťah s dotknutou osobou a takáto komunikácia je skutočným oprávneným záujmom Sprostredkovateľa alebo tretej strany a je dotknutou osobou očakávaná (napr. prieskumy spokojnosti s poskytnutou službou). **Osobné údaje môžu byť za týmto účelom spracúvané, pokiaľ dotknutá osoba neuplatní námietku.**
- vypracovávaní interných analýz a štatistík Sprostredkovateľa, ktoré spravidla tvoria anonymizované údaje, ktoré nie sú osobnými údajmi dotknutej osoby.

9.15. Osobné údaje sú poskytované predovšetkým príjemcom v súvislosti s využitím uchovávaného dokumentu alebo záznamu (napr. kontrolné a dohľadové orgány, súdy a orgány činné v trestnom konaní a pod.) a poverení zamestnanci.



- 9.16.** Dotknutá osoba má právo:
- na informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
  - získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú a požiadať o ich opravu alebo výmaz;
  - namietať proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
  - kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
  - požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
  - dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
  - podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je [Úrad na ochranu osobných údajov SR](#), Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27;
  - kontaktovať zodpovednú osobu a podať žiadosť alebo sťažnosť SRA v súvislosti s ochranou a spracúvaním osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať: písomne na adrese: SLOVAKIA RING AGENCY, s. r. o.; Orechová Potôň 800, 930 02 Orechová Potôň- mestská časť Nové Mesto, alebo elektronicky na adrese: [gdpr@slovakiaringsk](mailto:gdpr@slovakiaringsk).
- 9.17.** Podrobnejšie a aktualizované informácie o spracúvaní osobných údajov v rozsahu čl. 13 a 14 GDPR SRA zverejňuje na webovom sídle a vo vybraných verejne prístupných priestoroch SRA.

## 10. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 10.1.** Sprostredkovateľ zverejňuje VOP na Stránke.
- 10.2.** Zmluvné vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom sa riadia Zmluvou medzi Klientom a Poskytovateľom, vo zvyšnom rozsahu primárne všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa, následne týmito VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä zákonom č.40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov, zákonom č.513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov, Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji.
- 10.3.** V prípade, že niektoré ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nerealizovateľným, použije sa namiesto takéhoto ustanovenia to ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Tým nie je dotknutá platnosť, účinnosť a realizovateľnosť ostatných ustanovení alebo VOP ako celku.
- 10.4.** Všetky práva k webovým stránkam Sprostredkovateľa, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženie stránky, fotiek, filmov, grafík, ochranných známkov, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patrí Sprostredkovateľovi. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu Sprostredkovateľa.
- 10.5.** Zmluva vrátane VOP je archivovaná Sprostredkovateľom v elektronickej podobe a nie je prístupná.
- 10.6.** Sprostredkovateľ ani Poskytovateľ nie sú vo vzťahu ku Klientovi viazaní žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 3 ods. 1 písm. n) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
- 10.7.** Tieto VOP je Sprostredkovateľ oprávnený jednostranne meniť či doplňovať, pričom pre Klienta sú záväzné tie VOP, ktoré boli účinné v čase odoslania objednávky na produkt. Nové VOP nadobúdajú účinnosť a nahrádzajú predchádzajúce VOP odo dňa ich uverejnenia na Stránke alebo odo dňa účinnosti uvedeného v nových VOP, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane neskôr. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na Stránke.
- 10.8.** Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči Klientovi uzavretím Zmluvy.
- 10.9.** Klient odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
- 10.10.** Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 09.05.2022.

**10.11.** Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy.

V Orechovej Potôni, dňa 09.05.2022

Príloha č. 1

**SLOVAKIA RING AGENCY, s. r. o.**  
ORECHOVÁ POTÔŇ 800  
930 02 ORECHOVÁ POTÔŇ

e-mail: [info@slovakiaring.sk](mailto:info@slovakiaring.sk)Vec: **Odstúpenie od Kúpnej zmluvy**

Týmto oznamujem(e), že v zákonnej lehote 14 dní odstupujem/e od Kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku elektronickými prostriedkami na nižšie špecifikovaný/ú **tovar / poukážku na produkt / vstupenku na podujatie**<sup>1</sup> a k odstúpeniu uvádzam(e) nasledovné identifikačné údaje:

Špecifikácia **tovaru / poukážky / vstupenky**<sup>2</sup>:

.....  
.....

Titul, meno, priezvisko: .....

Adresa miesta trvalého pobytu: .....

e-mailová adresa: .....

Číslo objednávky: .....

Dátum objednávky: .....

Bankové spojenie (IBAN)<sup>3</sup>: .....

dátum: .....

podpis:  .....

---

<sup>1</sup> nehodiace sa prečiarknite

<sup>2</sup> nehodiace sa prečiarknite

<sup>3</sup> vyplňte bankové spojenie, na ktoré žiadate vrátiť kúpnu cenu resp. jej pomernú časť