

# INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

## PROSTREDNÍCTVOM PLATFORMIEM SOCIÁLNYCH MÉDIÍ

Spoločnosť **SLOVAKIA RING AGENCY, s. r. o.**, Vajnorská 8/A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, IČO: 44 407 793 (ďalej len „**AGENCY**“) v súlade s čl. 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len „**Nariadenie**“) týmto poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom platforiem sociálnych médií:

**FACEBOOK:** [www.facebook.com](http://www.facebook.com)

**INSTAGRAM:** [www.instagram.com](http://www.instagram.com)

**YOUTUBE:** [www.youtube.com](http://www.youtube.com)

**S prihladením na služby poskytované AGENCY sú stránky a mediálne kanály prevádzkované v rámci príslušnej platformy sociálnych médií určené najmä osobám starším ako 18 rokov.**

AGENCY má v súlade s čl. 37 Nariadenia poverenú zodpovednú osobu, ktorú je možné kontaktovať v súvislosti so spracúvaním osobných údajov:

- elektronicky na adrese: [gdpr@slovariaring.sk](mailto:gdpr@slovariaring.sk)
- písomne na adrese: SLOVAKIA RING AGENCY, s. r. o., Vajnorská 8/A, Bratislava 831 04

### **AKÝCH KATEGÓRIÍ DOTKNUTÝCH OSÔB SA SPRACÚVANIE TÝKA?**

Dotknutou osobou je na účely tejto informácie identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej osobné údaje AGENCY spracúva prostredníctvom platforiem sociálnych médií (ďalej len „**dotknutá osoba**“). Spravidla sa jedná o návštevníkov stránok / mediálnych kanálov ktoré zriadila a prevádzkuje AGENCY a to najmä:

- **osoby neregistrované v rámci príslušnej platformy sociálnych médií**, ktoré stránku navštívia (napr. na základe vyhľadávania prostredníctvom verejne dostupného vyhľadávacieho nástroja),
- **osoby registrované v rámci platformy sociálnych médií FACEBOOK / INSTAGRAM**, ktoré majú zriadený profil / účet, a ktoré stránku navštívia a slobodne vyjadria svoj záujem o odber informácií a noviniek (sledovanie stránky) alebo vyjadria svoj názor s obsahom stránky prostredníctvom tlačidla „Páči sa mi to“ / „Sledovanie“ / „Sledovať“, prípadne prostredníctvom odporúčania stránky iným osobám,
- **osoby registrované v rámci platformy sociálnych médií YOUTUBE**, ktoré sú prihlásené prostredníctvom účtu služby poskytovanej spoločnosťou Google LLC a ktoré sa stanú na základe slobodného rozhodnutia odberateľmi obsahu mediálneho kanálu prostredníctvom tlačidla „Prihlásiť sa na odber“,

**Dotknutými osobami môžu byť aj iné osoby**, ktorých údaje zverejňuje dotknutá osoba uvedená vyššie počas svojho pôsobenia v rámci platformy sociálnej médií, ktoré AGENCY nevie vopred definovať. Dotknutá osoba, ktorá zverejňuje osobné údaje o inej osobe berie na vedomie, že môže tak vykonať len v súlade s Nariadením a platnými zásadami a podmienkami používania príslušnej platformy sociálnych médií, ktoré zverejňujú ich prevádzkovatelia.

### **AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SÚ PREDMETOM SPRACÚVANIA?**

Osobnými údajmi sú na účely tejto informácie akékoľvek informácie týkajúce dotknutej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu dotknutej osoby. **Dotknuté osoby nie sú povinné na účely uvedené v tejto informácii AGENCY poskytovať svoje osobné údaje** (ak to platforma sociálnych médií umožňuje).

V rámci príslušných platforiem sociálnych médií môžu byť AGENCY spracúvané predovšetkým nasledovné osobné údaje o registrovaných dotknutých osobách:

**FACEBOOK**

- meno (používateľské meno prípadne meno dotknutej osoby, ktoré si dotknutá osoba pri registrácii uvedie) a prezývka dotknutej osoby,
- profilová a titulná fotografia (fotografia dotknutej osoby prípadne iná fotografia, ktorá môže obsahovať aj podobizne iných fyzických osôb, lokalít alebo záujmov dotknutých osôb),
- kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo a údaje o bydlisku,
- údaje o veku, rodnom meste a pohlaví dotknutej osoby,
- informácie o vzťahu s inými fyzickými osobami, vrátane informácií o členoch rodiny,
- informácie o navštevovanej škole (základná, stredná, vysoká) a informácie o zamestnaní (o práci),
- informácie o jazykoch, ktoré dotknutá osoba označí, že nimi vie komunikovať,
- informácie o životných udalostiach, ktoré dotknutá osoba uvedie,
- miesta, kde sa dotknutá osoba vyskytovala a označila svoju prítomnosť na konkrétnom mieste,
- informácie o dotknutej osobe, ktoré o sebe do profilu uvedie a zverejní ich, vrátane názorov, vyjadrení a ďalších informácií a údajov zo zverejňovaných príspevkov (statusov, fotografií, videí, komentárov atď.), účasti na hlasovaniach, udalostiach a anketách atď. v rámci platformy sociálnych médií,

## INSTAGRAM

- meno (používateľské meno prípadne meno dotknutej osoby, ktoré si dotknutá osoba pri registrácii uvedie),
- profilová fotografia (fotografia dotknutej osoby prípadne iná fotografia, ktorá môže obsahovať aj podobizne iných fyzických osôb, lokalít alebo záujmov dotknutých osôb),
- kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje o bydlisku alebo iné miesto, ktoré si dotknutá osoba uvedie ako adresu,
- údaje o pohlaví dotknutej osoby,
- informácie o dotknutej osobe, ktoré o sebe do profilu uvedie a zverejní ich, vrátane názorov, vyjadrení a ďalších informácií a údajov zo zverejňovaných príspevkov (statusov, fotografií, videí, komentárov atď.), v rámci platformy sociálnych médií,

## YOUTUBE

- meno (používateľské meno prípadne meno dotknutej osoby, ktoré si dotknutá osoba pri registrácii uvedie),
- profilová fotografia (fotografia dotknutej osoby prípadne iná fotografia, ktorá môže obsahovať aj podobizne iných fyzických osôb, lokalít alebo záujmov dotknutých osôb),
- kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo,
- údaje o pohlaví,
- informácie o dotknutej osobe, ktoré o sebe do profilu uvedie a zverejní ich, vrátane názorov, vyjadrení a ďalších informácií a údajov zo zverejňovaných príspevkov (videí, komentárov atď.), v rámci platformy sociálnych médií,

a ďalšie vopred nedefinovateľné údaje dotknutej osoby, ktoré dotknutá osoba uvedie:

- **počas komunikácie** s AGENCY v rámci príslušnej platformy sociálnych médií (napr. v rámci komentárov k príspevkom zverejňovaným na stránkach / kanáloch, v rámci súkromnej alebo skupinovej komunikácie tzv. četov a pod.),
- **počas zverejňovania príspevkov** v rámci vlastných profilov / účtov, ktoré registrovaná dotknutá osoba označí ako verejne dostupné.

**Rozsah osobných údajov, ktoré sú o dotknutej osobe dostupné iným osobám a subjektom v rámci platforiem sociálnych médií je plne závislý od úrovne nastavenia súkromia, verejnosti alebo dostupnosti účtu / profilu dotknutej osoby, ktoré si vykonáva priamo dotknutá osoba, prípadne aj prostredníctvom nastavenia spracúvania cookies o ktorých spracúvaní môže dotknutá osoba slobodne rozhodnúť.**

## NA AKÉ ÚČELY BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ?

AGENCY pri prevádzkovaní stránok a mediálnych kanálov v rámci príslušných platforiem sociálnych médií spracúva osobné údaje predovšetkým na nasledovné účely:

- **poskytovanie cielených aj necielených obchodných a marketingových informácií** súvisiacich s podporou predaja tovarov a služieb poskytovaných AGENCY, vrátane propagovania akcií, udalostí, podujatí a organizácie súťaží a ankiet,
- **poskytovanie informácií súvisiacich s AGENCY** (napr. informácie o úspechoch a významných udalostiach atď.),

- **informovanie o účastníkoch a výhercoch súťaží** organizovaných AGENCY a o ich priebehu, v súlade so zverejnenými podmienkami a/alebo štatútmi súťaží,
- **komunikácie s dotknutými osobami v súvislosti s nimi zverejnenými komentármi a príspevkami** (reakcie na príspevky a komentáre zverejňované AGENCY alebo inými osobami, pozitívne alebo negatívne reakcie a referencie a pod.),
- **komunikácie s dotknutými osobami v rámci správ zaslaných AGENCY alebo v rámci skupinových konverzácií** (tzv. skupinových četov),
- **efektívneho spravovania stránky alebo mediálneho kanálu** spracúvaním osobných údajov zhromaždených v súvislosti s ich návštevou alebo interakciou dotknutých osôb a s ich obsahom.

Zverejnenie komentárov a príspevkov spravidla nepodlieha schváleniu AGENCY, nie je to však pravidlom. **Spoločnosť AGENCY si vyhradzuje právo na výmaz obsahov týchto príspevkov a komentárov**, predovšetkým s nevhodným alebo zakázaným obsahom.

**Právnym základom spracúvania osobných údajov** na stránkach a mediálnych kanáloch prevádzkovaných AGENCY v rámci platforiem sociálnych médií (na účely uvedené vyššie) **je oprávnený záujem spočívajúci v záujme AGENCY na budovaní dobrého mena a vzťahov s dotknutými osobami** (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia).

**Každá dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat'** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **proti spracúvaniu osobných údajov**, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané **na základe oprávneného záujmu AGENCY**, vrátane namietania proti profilovaniu. AGENCY nebude ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže dotknutej osobe nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad jej záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

**Vzhľadom na vyššie uvedené AGENCY úctivo žiada dotknuté osoby, aby do komentárov a príspevkov, ktoré chcú zverejniť v rámci platformy sociálnych médií neuvádzali žiadne svoje osobné údaje, ani osobné údaje iných fyzických osôb, nakoľko AGENCY nemá dosah na zabezpečenie ich ochrany a bezpečnosti a overenie legitimity spracúvania príslušných údajov. Takto zverejnené osobné údaje môžu byť zneužit' tretími osobami (odlišnými od AGENCY) na iné účely, na ktoré boli dotknutou osobou zverejnené, čím môžu byť poškodené práva a slobody dotknutej osoby.**

### **AKO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ?**

**Poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb iným príjemcom:** osobné údaje spracúvané v rozsahu a na účely uvedené vyššie nie sú AGENCY poskytované iným príjemcom na účely ich ďalšieho spracúvania s výnimkou prípadov ak:

- je poskytnutie osobných údajov **nevyhnuté na splnenie zákonnej povinnosti** AGENCY (v zmysle osobitných právnych predpisov),
- je poskytnutie osobných údajov **nevyhnutné na ochranu právom chránených záujmov** AGENCY,
- sú osobné údaje poskytované subjektom, ktoré **spracúvajú osobné údaje v mene** AGENCY (poverení sprostredkovatelia).

**Zverejňovanie osobných údajov dotknutých osôb:** osobné údaje spracúvané v rozsahu a na účely uvedené vyššie:

- ktoré sú súčasťou súkromných správ a obsahov iných súkromných alebo skupinových komunikácií, **nie sú AGENCY ďalej zverejňované,**
- ktoré sú vyjadrením záujmu o obsah stránok alebo mediálnych kanálov, alebo ktoré sú súčasťou príspevkov a komentárov uvedených dotknutou osobou, prípadne názory a vyjadrenia dotknutej osoby, ktoré uvedie prostredníctvom organizovaných ankiet, hlasovaní a prezentovaných udalostí v rámci stránok a mediálnych kanálov prevádzkovaných AGENCY **sú zverejňované priamo dotknutou osobou.** Dotknutá osoba berie týmto na vedomie, že **jej vyjadrenia a obsahy** uvedené v tomto odseku **môžu byť zverejňované aj na webových stránkach** prevádzkovaných AGENCY, alebo na **webových stránkach** prezentujúcich tovary a služby poskytované AGENCY.

**Lehoty uchovávania osobných údajov dotknutých osôb:** osobné údaje spracúvané v rozsahu a na účely uvedené vyššie sú uchovávané nasledovne:

- osobné údaje, ktoré sú súčasťou súkromných správ a obsahov iných súkromných alebo skupinových komunikácií sú uchovávané v nevyhnutých lehotách podľa obsahu komunikácie a podľa toho, či dotknutá osoba na upozornenie AGENCY využije na následnú komunikáciu oficiálne kontaktné údaje, uvedené v úvode tejto informácie (ak si uplatňuje svoje práva ohľadom spracúvania jej osobných údajov v súlade s Nariadením), prípadne využije na následnú komunikáciu kontaktné údaje poskytnuté spoločnosťou v rámci komunikácie, ktorá súvisí s predmetom komunikácie (hlavne pre zrýchlenie vybavenia požiadavky dotknutej osoby, ktorá nesúvisí s uplatnením je práv podľa Nariadenia ako napr. sťažnosti, podnety, žiadosti a iné požiadavky). Ak to situácia dovolí (s prihliadnutím na vyššie uvedené) sú súkromné správy a obsahy iných súkromných alebo skupinových komunikácií uchovávané v lehote 60 dní.
- osobné údaje, ktoré sú súčasťou príspevkov a komentárov uvedených dotknutou osobou v rámci stránok a mediálnych kanálov prevádzkovaných AGENCY sú uchovávané (zverejňované) počas lehoty zverejnenia predmetného príspevku dotknutej osoby (ak je zverejňovanie príspevkov umožnené) alebo počas lehoty zverejnenia príspevku, ku ktorému dotknutá osoba zverejnila svoj komentár, názor, vyjadrenie a pod.. Lehotu uchovávania dotknutou osobou zverejneného príspevku alebo komentáru môže dotknutá osoba osobne priamo skrátiť vymazaním príspevku alebo komentáru (ak to funkcionality platformy sociálnych médií umožňuje), alebo tým, že požiada AGENCY o vymazanie príslušného príspevku alebo komentáru.
- osobné údaje, ktoré sú súčasťou zverejnených ankiet, hlasovaní a udalostí, na ktorých sa dotknutá osoba zúčastnila alebo zúčastňuje v rámci stránok a mediálnych kanálov prevádzkovaných AGENCY sú uchovávané (zverejňované) počas lehoty zverejnenia predmetnej ankety, hlasovania alebo udalosti. Dotknutá osoba môže požiadať o skrátenie lehoty uchovávania takýchto osobných údajov tým, že požiada AGENCY o vymazanie predmetných osobných údajov.
- osobné údaje, ktoré sú vyjadrením záujmu o obsah stránok alebo mediálnych kanálov („Páči sa mi to“ / „Sledovanie“ / „Sledovať“ / „Prihlásenie na odber“), sú v rámci platformy sociálnych médií na stránkach a mediálnych kanáloch prevádzkovaných AGENCY uchovávané počas existencie príslušnej stránky alebo mediálneho kanálu, prípadne do lehoty, kým dotknutá osoba osobne priamo nezruší svoj záujem (neodhlási sa z odberu z mediálneho kanálu, alebo sa neodhlási zo sledovania stránky, prípadne nezruší záujem o stránku – napr. nezruší označenie „Páči sa mi to“).
- osobné údaje, ktoré uchovávané v súvislosti s organizáciou súťaží, sú uchovávané v lehotách, ktoré určuje zverejnený štatút súťaže, a/alebo zverejnené podmienky súťaže,
- osobné údaje, ktoré AGENCY spracúva na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktorý dotknutá osoba udelila sú uchovávané v lehote určených príslušným súhlasom.

### **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNE S PREVÁDZKOVATEĽMI PLATFORMIEM SOCIÁLNYCH MÉDIÍ.**

AGENCY a prevádzkovateľ príslušnej platformy sociálnych médií môžu čiastkovo spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj ako spoloční prevádzkovatelia (v súlade s čl. 26 Nariadenia). Pri zriaďovaní stránok a mediálnych kanálov v rámci príslušnej platformy sociálnych médií AGENCY pristupuje k podmienkam prevádzkovania týchto stránok a nemá žiadny dosah (alebo len minimálny dosah) na zmenu týchto podmienok.

Prevádzkovatelia platformami sociálnych médií ponúkajú aj ďalšie nástroje a služby, slúžiace na efektívne ciele marketingovej komunikácie (napr. zobrazenie reklamného obsahu vybraným osobám, rozposielanie správ s reklamným obsahom a pod.). Profilovanie fyzických osôb vykonáva na vlastnú zodpovednosť a vo vlastnom mene príslušný prevádzkovateľ platformy sociálnych médií a AGENCY k údajom týchto osôb nemá prístup a nemá možnosť ani ovplyvniť spracúvanie takýchto osobných údajov. V závislosti od prevádzkovateľa platformy sociálnych médií, sú sprístupňované dotknutým osobám rôzne funkcionality a nástroje, ktorými si môžu spravovať napr. preferencie na zobrazovanie reklám a zasielanie správ s reklamným obsahom, alebo požiadať o uplatnenie akéhokoľvek práva garantovaného Nariadením a súvisiaceho so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby.

Takéto osobné údaje o dotknutej osobe sú prevádzkovateľmi platformami sociálnych médií zhromažďované aj na stránkach a mediálnych kanáloch prevádzkovaných spoločnosťou AGENCY v rámci príslušnej platformy. Sú využívané predovšetkým na účely:

- profilovania dotknutej osoby, ktoré môže vykonávať príslušný prevádzkovateľ platformy sociálnych médií (viď vyššie) v rozsahu nastavení súkromia a preferencií dotknutou osobou. AGENCY nemá žiadny dosah na takéto spracúvanie (nemôže v rámci prevádzkovania svojich stránok alebo mediálnych kanálov takéto profilovanie zakázať, alebo neumožniť).

- tvorby štatistiky stránky alebo mediálneho kanálu ktoré vykonáva príslušný prevádzkovateľ platformy sociálnych médií (viď vyššie) pre potreby AGENCY. Štatistiky stránky spravidla vychádzajú z osobných údajov zhromaždených v súvislosti s návštevou alebo interakciou dotknutých osôb so stránkou alebo mediálnym kanálom a ich obsahom. AGENCY nemá žiadny dosah na takéto spracúvanie (nemôže v rámci prevádzkovania svojich stránok alebo mediálnych kanálov takéto profilovanie zakázať, alebo neumožniť), avšak v rámci funkcionality stránok a mediálnych kanálov má možnosť sa s týmito štatistikami oboznamovať a nakladať s nimi.

Ďalšie informácie o spoločnom spracúvaní osobných údajov ako aj podmienky takéhoto spracúvania zverejňuje prevádzkovateľ platformy sociálnych médií na svojich stránkach nasledovne:

**FACEBOOK:** [Informácie o spoločnej zodpovednosti a povinnostiach jednotlivých prevádzkovateľov](#)

Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľmi platforiem sociálnych médií ako aj informácie o možnosti uplatnenia práv dotknutými osobami v rozsahu Nariadenia sú zverejnené príslušným prevádzkovateľom osobitne v rámci ním prevádzkovaných platforiem sociálnych médií (dostupné sú spravidla aj v nastaveniach profilov / účtov registrovaných užívateľov, alebo v hlavnom menu, prípadne päte webovej stránky):

**FACEBOOK:** [Zásady používania údajov](#)

**INSTAGRAM:** [Zásady používania údajov Instagramu](#)

**YOUTUBE:** [Pravidlá ochrany súkromia](#)

### **AKÉ PRÁVA MÁ DOTKNUTÁ OSOBA PRI SPRACÚVANÍ JEJ OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb vyplývajúcich z Nariadenia a spôsobe ich uplatnenia sú dostupné na [webovom sídle AGENCY](#).

**Platnosť informácie o spracúvaní osobných údajov ku dňu: 1.1.2020**